

**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL NO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL**

RESOLUÇÃO N.º 1.005, DE 27 DE AGOSTO DE 2026

“Aprova o Plano de Curso **Técnico em Estética** – Educação Profissional Técnica de Nível Médio – Habilitação Profissional Técnica – Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde, para oferta pelas Unidades Operativas do Departamento Regional”.

O Conselho Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac, Administração Regional no Estado de Mato Grosso do Sul, no uso de suas atribuições legais e regulamentares;

CONSIDERANDO o que dispõe o § 1º do Art. 25 do Decreto nº 61.843/1967, o qual estabelece a necessidade da realização de reuniões mensais por parte do Conselho Regional, sem definir seu formato de realização;

CONSIDERANDO o disposto na Resolução Senac nº 1.298/2025, de 16 de abril de 2025;

CONSIDERANDO ainda o disposto no Parecer Técnico do processo RACT - 0018.2026, da Comissão Permanente para aprovação de oferta de Educação Profissional Técnica de Nível Médio;

RESOLVE:

Art. 1º - Aprovar o plano de curso **Técnico em Estética** – Educação Profissional Técnica de Nível Médio – Habilitação Profissional Técnica - Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde, na modalidade Presencial, para ser ofertado no âmbito do Departamento Regional do Senac/MS, com carga horária total de 1.200 horas.

Esta Resolução entra em vigor na data de sua assinatura, ficando revogadas as disposições em contrário.

(Assinado Eletronicamente)

JULIANO BATTISTEL KAMM WERTHEIMER

Presidente

Plano de curso

Técnico em Estética

**Habilitação Profissional Técnica de
Nível Médio**

Eixo tecnológico: Ambiente e Saúde.

Segmento: Saúde.

Ano: 2025



RACT - 0018.2026

Este documento foi assinado digitalmente por Juliano Battistel Kamm Wertheimer.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código 0674-68FB-9905-6B0F.

1. Identificação do curso

Título do curso: Técnico em Estética.

Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde.

Segmento: Saúde.

Carga horária: 1.200 horas.

Código DN: 3237

CBO da ocupação: 3221-30 – Esteticista.

CBO sinônimos: 3221-30 – Técnico em Estética.

Família: 3221 - Tecnólogos e técnicos em terapias complementares e estéticas.

2. Requisitos e formas de acesso¹

Requisitos de acesso:

- idade mínima: 18 anos.
- escolaridade: cursando, no mínimo, o segundo ano do ensino médio.

Documentos exigidos para matrícula:

- documento de identidade;
- CPF;
- comprovante de escolaridade; e
- certidão de nascimento ou casamento.

Quando a oferta deste curso ocorrer por meio de parceria, convênio ou acordo de cooperação com outras instituições, deverão ser incluídas neste item as especificações, caso existam.

3. Justificativa e objetivos

¹Os requisitos de acesso indicados neste plano de curso consideram as especificidades técnicas da ocupação e as legislações vigentes que versam sobre idade mínima, escolaridade e experiências requeridas para a formação profissional e o exercício de atividade laboral. Cabe a cada Conselho Regional a aprovação de alterações realizadas neste item do plano de curso, desde que embasadas em parecer da Diretoria de Educação Profissional.

A área de Estética tem sido impulsionada pela crescente conscientização sobre saúde, bem-estar e imagem pessoal, bem como pelo surgimento de novas tecnologias e procedimentos menos invasivos.

²De acordo com a Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos (ABIHPEC), o Brasil se mantém entre os principais países que consomem estética profissional no mundo todo³, revelando oportunidades para técnicos que dominem abordagens integradas de tratamento facial e corporal, análise de pele, além da aplicação adequada de equipamentos eletroterápicos.

Em termos sociais e econômicos, a atuação do técnico em Estética promove a autoestima, a inclusão e a oferta de serviços de saúde e bem-estar acessíveis a diferentes públicos.

A proposta do curso Técnico em Estética ofertado pelo Senac responde às exigências do setor, preparando profissionais aptos a desempenhar procedimentos seguros, sustentáveis e inovadores. Ao aliar teoria e prática, o Senac fortalece a formação de um quadro de profissionais capazes de atender às demandas do mercado, contribuir para a geração de renda e fomentar o desenvolvimento da área de Estética em âmbito nacional.

Objetivo geral

Formar profissionais com competências para atuar em seu campo de trabalho, com foco em resultados.

Objetivos específicos

- Promover o protagonismo do aluno por meio de situações de aprendizagem, que articulem e mobilizem conhecimentos, habilidades, atitudes e valores, incentivando a resolução de problemas, a criatividade e a autonomia no aprendizado.
- Articular as competências do perfil profissional por meio do Projeto Integrador, promovendo o trabalho coletivo e a tomada de decisão diante dos desafios do mundo do trabalho.
- Promover uma avaliação contínua, com base nos indicadores de competência, que possibilite ajustes ao longo do processo educativo e considere as especificidades dos alunos.
- Incentivar a pesquisa como princípio pedagógico, estimulando a investigação crítica, a construção de conhecimento contextualizado e a integração de novas tecnologias, como a inteligência artificial às práticas do segmento de atuação profissional.

² Conforme: <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/conteudos/posts/tendencias-e-tecnologias-para-o-sucesso-das-marcas-de-beleza-ate-2027,f971e5ece3d05810VgnVCM100000d701210aRCRD>. Acesso em: mar. 2025.

³ De acordo com: <https://abihpec.org.br/brasil-e-o-quarto-maior-mercado-de-beleza-e-cuidados-pessoais-do-mundo/>. Acesso em: mar. 2025.

4. Perfil profissional de conclusão

O Técnico em Estética é o profissional que realiza avaliação, procedimentos de estética facial, corporal e capilar, além de orientar acerca dos cuidados específicos. Ele realiza atividades de embelezamento, promoção, prevenção, recuperação e manutenção da saúde da pele, utilizando produtos cosméticos e equipamentos específicos e acompanhando ao longo dos atendimentos a evolução dos resultados. Atua de forma personalizada, utilizando tendências para valorizar as características individuais. Além disso, organiza seu ambiente de trabalho e controla operações do negócio de estética, identificando oportunidades e desenvolvendo estratégias para ampliar a presença de mercado.

O Técnico em Estética atua em clínicas estéticas, consultórios médicos, salões de beleza, entre outros. Trabalha como empreendedor ou profissional contratado e interage com fornecedores e outros profissionais de saúde e beleza, compondo equipes multidisciplinares.

O profissional formado pelo Senac tem como Marcas Formativas: domínio técnico-científico, visão crítica, colaboração e comunicação, criatividade e atitude empreendedora, autonomia digital e atitude sustentável, com foco em resultados. Essas marcas reforçam o compromisso da instituição com a formação integral do ser humano, considerando aspectos relacionados ao mundo do trabalho e o exercício da cidadania. Tal perspectiva propicia o comprometimento do aluno com a qualidade do trabalho, o desenvolvimento de uma visão ampla e consciente sobre sua atuação profissional e a capacidade de transformação da sociedade.

A ocupação está situada no eixo tecnológico Ambiente e Saúde e pertence ao segmento de Saúde. No Brasil, a ocupação de esteticista é reconhecida pela Lei nº 12.592, de 18 de janeiro de 2012 e regulamentada pela Lei nº 13.643, de 3 de abril de 2018.

A seguir estão as competências que compõem o perfil do Técnico em Estética:

- Gerenciar negócios de beleza
- Organizar o ambiente e processos de trabalho.
- Estabelecer estratégias de relacionamento com os clientes de estética.
- Avaliar as condições de saúde e hábitos de vida do cliente para a área de estética.
- Combinar cosméticos para uso em estética.
- Realizar avaliação estética facial do cliente.
- Realizar procedimentos para reduzir a secreção sebácea da pele da face.
- Realizar procedimentos estéticos faciais de renovação celular da pele.

- Realizar procedimentos estéticos para prevenir e amenizar o processo de formação de manchas na pele da face.
- Realizar procedimentos faciais em estética.
- Realizar avaliação estética corporal do cliente.
- Realizar procedimentos de relaxamento e bem-estar corporal em estética.
- Realizar procedimentos estéticos que favoreçam a redução da gordura subcutânea e fibroedema gelóide.
- Realizar procedimentos estéticos que estimulem as fibras colágenas, elásticas e o tônus muscular.
- Realizar procedimentos corporais em estética.

5. Organização curricular

O **Modelo Pedagógico Senac** estrutura o currículo do curso Técnico em Estética a partir das competências do perfil profissional, organizadas nas seguintes unidades curriculares (UC):

Unidades Curriculares		Carga Horária
UC 17: Projeto Integrador Técnico em Estética (60 horas)	UC1: Gerenciar negócios de beleza	36 horas
	UC2: Organizar o ambiente e processos de trabalho.	36 horas
	UC3: Estabelecer estratégias de relacionamento com os clientes de estética	36 horas
	UC4: Avaliar as condições de saúde e hábitos de vida do cliente para a área de estética	108 horas
	UC5: Combinar cosméticos para uso em estética	48 horas
	UC6: Realizar avaliação estética facial do cliente	36 horas
	UC7: Realizar procedimentos para reduzir a secreção sebácea da pele da face	84 horas
	UC8: Realizar procedimentos estéticos faciais de renovação celular da pele	84 horas
	UC9: Realizar procedimentos estéticos para prevenir e amenizar o processo de formação de manchas na pele da face	60 horas
	UC10: Realizar procedimentos faciais em estética	108 horas

	UC11: Realizar avaliação estética corporal do cliente	48 horas
	UC12: Realizar procedimentos de relaxamento e bem-estar corporal em estética	72 horas
	UC13: Realizar procedimentos estéticos que favoreçam a redução da gordura subcutânea e fibroedema gelóide	84 horas
	UC14: Realizar procedimentos estéticos que estimulem as fibras colágenas, elásticas e o tônus muscular	72 horas
	UC15: Realizar procedimentos corporais em estética	108 horas
	UC16: Prática Integrada das Competências em Estética	120 horas
Carga Horária Total		1.200 horas

De acordo com o Art. 26, § 5º, da Resolução CNE/CP nº 1/2021, nos cursos de habilitação técnica oferecidos na modalidade presencial, é permitida a inclusão de carga horária na modalidade a distância, respeitando o limite indicado no Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT). Para tanto, é imprescindível que a unidade educacional disponha de suporte tecnológico, além de garantir o atendimento pedagógico por meio de docentes e tutores.

- **Pré-requisitos**

As unidades curriculares não possuem pré-requisitos e podem ser oferecidas de forma concomitante ou subsequente, conforme a organização e o planejamento de cada Departamento Regional.

- **Correquisitos**

A UC 17 Projeto Integrador Técnico em Estética deve ser ofertada simultaneamente às demais unidades curriculares.

- **Equivalência entre unidades curriculares**

A UC 1 deste curso é equivalente às competências do perfil profissional dos cursos de Barbeiro, Cabeleireiro, Depilador, Manicure e Pedicure e Maquiador.

A UC 2 deste curso é equivalente às competências do perfil profissional dos cursos de Barbeiro, Cabeleireiro, Cabeleireiro Assistente, Depilador, Manicure e Pedicure e Maquiador.

5.1. Detalhamento das unidades curriculares

Unidade curricular 1: Gerenciar negócios de beleza.

Carga horária: 36 horas.

Indicadores
1 - Controla o fluxo financeiro conforme o planejamento estabelecido. 2 - Controla o estoque de acordo com a demanda do estabelecimento. 3 - Identifica oportunidades de negócios com base em análises de mercado. 4 - Implementa estratégias de marketing digital considerando o público-alvo e objetivos do negócio. 5 - Avalia o desempenho de produtos e serviços considerando indicadores financeiros e de marketing. 6 - Elabora planejamento de carreira considerando oportunidades de mercado e metas de desenvolvimento profissional.

Elementos da competência
Conhecimentos • Gestão financeira: conceitos de fluxo de caixa, técnicas de controle de despesas e receitas, formas de registro de empreendimentos (MEI, Simples), técnicas de formação de preço de produtos e serviços, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). • Gestão de estoque: procedimentos de armazenagem, cadastro, registro em sistemas de controle (manual ou eletrônico), inventário físico e rotatividade de produtos e insumos. Métodos de controle de desperdícios e reposição de produtos. • Marketing digital: estratégias de divulgação e promoção de serviços em redes sociais e plataformas digitais, criação de campanhas, análise de métricas de engajamento, e técnicas de fidelização de clientes. • Tendências de mercado: inovações tecnológicas, técnicas de identificação de demandas de consumidores, técnicas de pesquisa de fornecedores, análise de custo X benefício X qualidade. • Ambientes de trabalho do profissional de Beleza: locais de atuação.

- Gestão de carreira: ferramentas de planejamento de carreira, tipos de metas profissionais, técnicas de *networking*, conceitos e técnicas de *branding* pessoal, preparação de currículos, entrevista de emprego.
- Código de Defesa do Consumidor: direitos e deveres.

Habilidades

- Comunicar-se de maneira assertiva.
- Interpretar normas/legislações.
- Organizar documentos da empresa.
- Administrar rotinas financeiras.
- Precificar os serviços do portfólio.
- Prospectar novos clientes.
- Coletar e organizar dados dos clientes.
- Gerir perfis e contas nas mídias sociais.

Atitudes/Valores

- Assertividade na tomada de decisões.
- Criatividade e iniciativa em empreender melhorias e inovações.
- Organização no tratamento de dados.
- Resiliência diante de situações adversas.
- Respeito às normativas que regulamentam a área de atuação profissional.
- Sigilo no tratamento de dados e informações.
- Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.

Unidade curricular 2: Organizar o ambiente e processos de trabalho.

Carga horária: 36 horas.

Indicadores
1 - Prepara o espaço de trabalho de forma funcional, antes e depois do atendimento, selecionando materiais, instrumentos e produtos e controlando o estoque, de acordo com os procedimentos a serem executados;
2 - Realiza procedimentos de limpeza, higienização, desinfecção e esterilização, conforme normas e legislação vigentes;

- 3 - Recepciona o cliente e realiza cadastro, orientando sobre os serviços oferecidos, conforme estratégias de fidelização definidas;
- 4 - Realiza procedimentos de cotação e compra de produtos, instrumentos e equipamentos armazenando conforme indicações do fabricante e das normas da Vigilância Sanitária.

Elementos da competência

Conhecimentos

- Tipos e características dos serviços do profissional de Beleza: tipos de serviços de cuidado pessoal e estético; adequação dos serviços às expectativas, necessidades individuais e características do evento/ocasião.
- Materiais, instrumentos, equipamentos e produtos: características, validade, função, quantidade, qualidade e formas de descarte.
- Limpeza, higienização, desinfecção e esterilização: normas e orientações de vigilância sanitária vigentes (serviços de beleza), procedimentos, produtos e equipamentos.
- Ergonomia no espaço de trabalho: adequação do posto de trabalho, postura, movimentos repetitivos, importância da ginástica laboral e formas de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.
- Sustentabilidade nos processos do salão de beleza: consumo consciente de recursos e gerenciamento de resíduos.
- Normas de segurança do trabalho e equipamentos de proteção individual (EPIs): definição, função e formas de utilização de EPIs.
- Tipos de riscos relacionados às atividades de Beleza: biológicos, químicos, físicos e/ou acidentes.
- Reações alérgicas: sinais, sintomas (vermelhidão, ardor, coceira) e procedimentos.
- Definição e riscos das doenças transmissíveis: micoses, alergias, dermatite de contato (herpes), conjuntivite, HIV, hepatite A, B e C, entre outras.
- Fabricação de produtos cosméticos: classificação, rótulos, embalagens, normas e legislações (Agência Nacional de Vigilância Sanitária/Anvisa, Associação Brasileira de Normas Técnicas/ABNT).
- Planejamento: organização, controle das atividades e estratégias de divulgação e fidelização.

Habilidades

- Organizar o espaço de trabalho.

- Manusear os instrumentos e materiais.
- Utilizar equipamentos de proteção individual.
- Coletar e organizar dados dos clientes.
- Comunicar-se de maneira assertiva.
- Interpretar informações e orientações de rótulos de produtos.
- Organizar materiais, produtos, instrumentos e equipamentos.

Atitudes/Valores

- Colaboração no desenvolvimento do trabalho em equipe.
- Comprometimento com a aprendizagem contínua.
- Cordialidade no trato com as pessoas.
- Resiliência diante de situações adversas.
- Responsabilidade e atenção nos processos de trabalho.
- Sigilo no tratamento de dados e informações.
- Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.

Unidade Curricular 3: Estabelecer estratégias de relacionamento com os clientes de estética.

Carga horária: 36 horas.

Indicadores
1 - Planeja e implementa ações, considerando o comportamento de consumo e a experiência desejada pelo cliente. 2 - Realiza e atualiza cadastro no processo de venda e pós-venda, considerando as informações pessoais e preferências do cliente. 3 - Apresenta informações sobre procedimentos estéticos e produtos, ajustando a comunicação às necessidades e preferências do cliente. 4 - Resolve intercorrências, esclarecendo dúvidas e mediando eventuais situações-problema. 5 - Aplica técnicas de humanização no atendimento considerando público, qualidade dos serviços e excelência na experiência do cliente 6 - Apresenta formas de pagamento e comunica os preços de serviços, de acordo com as estratégias da organização.
Elementos da competência

Conhecimentos

- Meios de divulgação: cartão, *folder*, mídias virtuais, *e-mail marketing*, panfletagem e *outdoor*, entre outros.
- Direitos e deveres: princípios do Código de Defesa do Consumidor, formas de atuação como prestador de serviços, autônomo ou empregado.
- Definição e características de prospecção de clientes: tipos de clientes e público-alvo.
- Características de públicos: pessoas com deficiência, mobilidade reduzida e necessidade de atendimentos especiais.
- Estratégias de marketing: *branding* pessoal e etiqueta profissional.
- Definição de pós-venda: acompanhamento de relatórios de venda e estratégias de fidelização de clientes.
- Vendas: estratégias assertivas de comunicação do preço ao cliente.
- Cadastro de clientes: formulários físicos e planilhas digitais
- Comunicação verbal e não verbal: elementos da comunicação, coerência, articulação, vícios de linguagem, gírias, entonação, volume e velocidade da fala, postura corporal, *feedback* e gesticulação.
- Elementos da comunicação: emissor, receptor, canal, mensagem, ruídos e *feedback*.
- Tipos de atendimento: personalizados, diferenciados (idosos, jovens, adultos, pessoas com deficiência, gestantes etc.), presenciais, eletrônicos e telefônicos.
- Conceito de humanização no atendimento em estética: ética profissional, qualidade na prestação de serviço, excelência no atendimento em estética.
- Técnicas de administração de situações-problema no atendimento em estética: tipos de reclamações comuns em estética (como insatisfação com o resultado, atrasos e erros na comunicação de preços ou procedimentos); técnica de identificação de causas, técnicas de escuta ativa e linguagem neutra, perguntas abertas, documentação dos problemas e ações tomadas.

Habilidades

- Comercializar produtos e serviços em estética.
- Pesquisar, coletar e organizar dados e informações.
- Comunicar-se de maneira assertiva.
- Mediar conflitos nas situações de trabalho.

- Registrar dados, informações e preferências dos clientes.

Atitudes/Valores

- Empatia no trato com as pessoas.
- Proatividade no desenvolvimento do trabalho.
- Resiliência diante de situações adversas.
- Responsabilidade e atenção nos processos de trabalho.
- Transparência nas relações interpessoais.
- Valorização e respeito à diversidade pessoal, social e cultural.
- Sigilo no tratamento de dados e informações.
- Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.

Unidade Curricular 4: Avaliar as condições de saúde e os hábitos de vida do cliente para a área de estética.

Carga horária: 108 horas.

Indicadores
1 - Questiona o cliente sobre as condições da pele e couro cabeludo, considerando patologias que podem interferir nos procedimentos estéticos.
2 - Investiga a presença de enfermidades correlacionadas ao sistema circulatório sanguíneo, respiratório, urinário e digestório, considerando seus impactos nos procedimentos estéticos.
3 - Investiga a existência de patologias dos sistemas endócrino e nervoso, de acordo com as condições de saúde do cliente e suas implicações na área da estética.
4 - Analisa hábitos de vida do cliente, considerando aqueles que interferem na saúde da pele e do couro cabeludo.
5 - Fornece orientações sobre hábitos de vida que interferem na saúde da pele e do couro cabeludo, considerando avaliação inicial e objetivos do cliente.
6 - Questiona sobre alterações relacionadas ao sistema reprodutor, conforme patologias que impactam as práticas de estética.
7 - Elabora e utiliza instrumentos de registro, de acordo com os requisitos, considerando condições de saúde do cliente em estética.

- 8 - Elabora registros da avaliação inicial do cliente, conforme requisitos de validade jurídica e características dos instrumentos físicos ou digitais.
- 9 - Avalia lesões primárias e secundárias na pele, considerando características que possam interferir nos tratamentos estéticos.

Elementos da competência

Conhecimentos

- Princípios de citologia: célula, membrana plasmática, organelas citoplasmáticas e transporte através da membrana.
- Princípios de histologia: tecidos epitelial e conjuntivo.
- Sistema tegumentar: epiderme, derme e tela subcutânea, receptores sensoriais, couro cabeludo e haste capilar.
- Sistema circulatório: pequena e grande circulação, fisiologia da circulação e células sanguíneas.
- Sistema urinário: composição e fisiologia do sistema urinário.
- Sistema endócrino: hormônios e suas atuações/impactos nas questões estéticas.
- Sistema respiratório: fisiologia da respiração, trocas gasosas.
- Sistema nervoso: estrutura e funções do neurônio, transmissão do impulso nervoso, arco reflexo e divisão estrutural (central e periférico: autônomo e visceral).
- Sistema digestório: estrutura e fisiologia da digestão.
- Sistemas reprodutores: feminino – estrutura, ciclo menstrual e alterações gestacionais; masculino— estrutura e diferenças hormonais.
- Patologias e principais interferências nas condições estéticas: trombose, marcapasso, varizes, microvarizes, varicoses, hiper/hipotensão arterial, arritmia cardíaca, edema, distúrbios gastrointestinais (constipação e flatulência, entre outros), hipo/hipertireoidismo, alterações metabólicas, diabetes, alergias respiratórias (rinite, asma, bronquite), dermatites (contato, atópica e seborreica), rosácea, psoríase, milium, xantelasma, nevos, psoríase, ceratose senil, contraceptivos, epilepsia, cistite, cálculo e insuficiência renal e eflúvio (telógeno e anágeno).
- Condições do fio e do couro cabeludo: tricoses e patologias do couro cabeludo.
- Câncer de pele: definição, prevenção, tipos mais comuns, principais sintomas.
- Características das lesões elementares na superfície da pele: lesões primárias e secundárias.

- Características dos instrumentos de registro da avaliação inicial: documentos físicos e digitais com validade jurídica.
- Hábitos de vida que interferem nas características da pele: exposição solar, ingestão de água, alimentação, atividade física, tabagismo e ingestão de álcool, entre outros.

Habilidades

- Entrevistar o cliente.
- Comunicar-se de maneira assertiva.
- Registrar dados e informações do cliente.
- Identificar alterações de pele.

Atitudes/Valores

- Cordialidade no trato com as pessoas.
- Empatia no trato com as pessoas.
- Proatividade na resolução de problemas.
- Proatividade no desenvolvimento do trabalho.
- Resiliência diante de situações adversas.
- Responsabilidade e atenção nos processos de trabalho.
- Transparência nas relações interpessoais.
- Valorização e respeito à diversidade pessoal, social e cultural.
- Sigilo no tratamento de dados e informações.
- Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.
- Zelo na realização das atividades profissionais.

Unidade Curricular 5: Combinar cosméticos para uso em estética.

Carga horária: 48 horas.

Indicadores
1 - Pesquisa diferentes cosméticos, considerando as matérias-primas e princípios ativos de acordo com suas características químicas e funcionais.
2 - Manuseia cosméticos conforme os princípios de biossegurança.
3 - Seleciona cosméticos, identificando as funções relacionadas à composição química e a forma cosmética.

- 4 - Orienta clientes sobre os tipos de fotoproteção e seu uso diário de acordo com a exposição e o fototipo cutâneo.
- 5 - Combina cosméticos, ajustando suas formas e concentrações às necessidades específicas do cliente e à finalidade do tratamento.
- 6 - Avalia os impactos de diferentes formas cosméticas, como emulsões, géis, mousses e máscaras, considerando sua adequação ao tipo de pele e aos objetivos estéticos.

Elementos da competência

Conhecimentos

- Classificação de produtos de higiene pessoal, cosméticos e perfumes: definição e grau de risco (RDC vigente).
- Definição de produtos: cosméticos, fitocosméticos e demais terminologias que são utilizadas no segmento da Estética.
- Legislação aplicada a cosméticos: definição e órgãos reguladores.
- Princípios da química inorgânica e orgânica aplicados à Cosmetologia: átomos, moléculas, matéria, ligações iônicas, pH e estruturas/formulações químicas.
- Permeabilidade cutânea: lipossomas, nanotecnologia e biotecnologia, via de permeação (transcelular, intercelular e transanexial) e fatores que influenciam na permeação.
- Componentes cosméticos e suas funções na formulação: conservantes, veículo/excipientes, umectantes, emolientes, espessantes, neutralizantes, sequestrantes, quelantes, princípios ativos, tensoativos, corantes e aromatizantes.
- Princípios ativos: adstringentes, secativos, hidratantes, umectantes, queratolíticos, antioxidantes, abrasivos, oclusivos, calmantes, cicatrizantes, anti-inflamatórios, clareadores e despigmentantes, entre outros.
- Formulações cosméticas em maquiagens: corretivo, base, pós-faciais, batons/umectantes labiais, *blush*, maquiagem para área dos olhos e cosméticos com ações de correção estética.
- Princípios ativos em cosméticos: indicações e contraindicações de fórmulas cosméticas utilizadas em estética.
- Formas cosméticas: emulsão (creme, leite ou loção cremosa), loção, gel, gel-creme, espuma (*mousse*), aerossol, suspensão, sabonete líquido, óleo, sais, sérum, barra ou bastão, máscara e pó.
- Embalagens dos cosméticos: embalagem primária e secundária, informações da rotulagem.

- Indústria cosmética: fabricação, controle de qualidade dos produtos cosméticos, testes para avaliar uma formulação.
- Biossegurança: técnicas de manuseio para prevenção de contaminação dos cosméticos.
- Terminologias vigentes do Sistema de Codificação da Nomenclatura de Ingredientes Cosméticos.
- Definição de fotoproteção: finalidade, princípios ativos, tipos de fotoprotetores (físicos, químicos), índices de proteção (FPS e PPD).
- Ações preventivas de fotoprotetores (fotoenvelhecimento, hiperpigmentações e câncer de pele).
- Características da exposição da pele: radiação UV em ambiente externo e interno.

Habilidades

- Diferenciar composições cosméticas.
- Interpretar rótulos e normas.
- Relacionar produtos cosméticos para cada tipo de pele.
- Pesquisar dados e informações.
- Manusear cosméticos.
- Selecionar formulações cosméticas.
- Comunicar-se de maneira assertiva.

Atitudes/Valores

- Assertividade na tomada de decisões.
- Comprometimento com a aprendizagem contínua.
- Criatividade e iniciativa em empreender melhorias e inovações.
- Postura investigativa com relação às ideias, situações e informações.
- Proatividade no desenvolvimento do trabalho.
- Respeito aos limites de atuação profissional.
- Respeito às normativas que regulamentam a área de atuação profissional.
- Senso crítico nos processos de trabalho.
- Zelo pela probidade e pela integridade na atuação profissional.

Unidade Curricular 6: Realizar avaliação estética facial do cliente.

Carga horária: 36 horas.

Indicadores
1 - Realiza inspeção da pele, considerando os níveis de hidratação, biotipo e fototipo cutâneo da face e do couro cabeludo. 2 - Realiza palpação na pele da face, considerando espessura, textura, tônus muscular e níveis de hidratação. 3 - Analisa o grau de comprometimento de alterações cutâneas da face, considerando os resultados da inspeção da pele. 4 - Registra as informações da avaliação facial e do couro cabeludo, considerando os fatores que interferem na ação do esteticista.

Elementos da competência
Conhecimentos • Conceito de equipes multiprofissionais e interprofissionais: características de um trabalho integrado. • Tipos de pele: eudérmica, alípica, lipídica, mista. • Inspeção visual da face e do couro cabeludo: brilho, queratinização, ostiospilossebáceos e fototipos cutâneos. • Lesões elementares na superfície da pele: implicações na avaliação. • Sinais de envelhecimento da pele da face: diferenças entre rugas estáticas e dinâmicas, flacidez tissular e muscular. • Equipamentos para inspeção visual: lupa e lâmpada de Wood. • Biossegurança: utilização de EPIs, higiene e profilaxia pessoal. • Registros de avaliação: fichas de controle e evolução de atendimento do paciente. • Nomenclatura e localização dos ossos da face. • Nomenclatura, localização e principais funções dos músculos da face. • Afecções cutâneas faciais e seus graus de comprometimento: acne, melasma, flacidez e rugas. • Possibilidades e limites de atuação do esteticista: trabalho em equipe interprofissional.

- Registros fotográficos em estética facial: preparação do ambiente (enquadramento, iluminação, fundo) e do cliente (cabelo preso, sem uso de maquiagem ou acessórios e com autorização para uso da imagem).

Habilidades

- Entrevistar o cliente.
- Utilizar EPIs.
- Diferenciar lesões elementares da pele.
- Elaborar registros de avaliação da pele.
- Identificar as alterações cutâneas.
- Localizar e nomear ossos e músculos da face.

Atitudes/Valores

- Colaboração no desenvolvimento do trabalho em equipe.
- Cordialidade no trato com as pessoas.
- Organização no tratamento de dados.
- Respeito aos limites de atuação profissional.
- Respeito às normativas que regulamentam a área de atuação profissional.
- Sigilo no tratamento de dados e informações.
- Valorização e respeito à diversidade pessoal, social e cultural.
- Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.
- Zelo pela probidade e pela integridade na atuação profissional.

Unidade Curricular 7: Realizar procedimentos para reduzir a secreção sebácea da pele da face.

Carga horária: 84 horas.

Indicadores
1 - Orienta o cliente sobre os procedimentos a serem realizados para reduzir a secreção sebácea, considerando a avaliação da pele da face e do couro cabeludo.
2 - Higieniza a pele da face, considerando os princípios de preparo para procedimentos estéticos e necessidades identificadas na avaliação da pele.
3 - Orienta e prepara o cliente para o atendimento de acne, ajustando o protocolo conforme as condições da pele.

- 4 - Realiza extração de lesões acneicas utilizando técnicas de limpeza de pele e considerando a necessidade identificada na avaliação da pele.
- 5 - Controla a oleosidade da pele e estimula a cicatrização de lesões acneicas, utilizando recursos eletroterápicos conforme protocolos estéticos e as condições da pele.
- 6 - Adota medidas de biossegurança durante a extração de lesões acneicas, conforme os protocolos estabelecidos.
- 7 - Realiza manobras de drenagem linfática e relaciona com as necessidades do cliente, considerando grau da acne contribuindo para a redução do edema no processo inflamatório.

Elementos da competência

Conhecimentos

- Hábitos do paciente: relação com procedimentos estéticos.
- Ativos cosméticos de acordo com o biotipo cutâneo: normal, seca, oleosa, mista e sensível.
- Definição, características, etiologia, sinais/sintomas, formas de tratamento e medidas preventivas da acne.
- Características do procedimento de hidratação: higienização, esfoliação, tonificação e hidratação.
- Técnicas de higienização e hidratação da pele e desinfecção de lesões acneicas inflamatórias.
- Técnicas e aplicação de diferentes tipos de *peeling* na redução da secreção sebácea e sequelas acneicas.
- Indicações e contraindicações da limpeza de pele: higienização, tonificação, esfoliação física/mecânica, emoliência, extração manual, hidratação e fotoproteção.
- Sistema linfático: estrutura e funções dos órgãos linfáticos, circulação da linfa e sua relação com o sistema cardiovascular.
- Tipos de cosméticos que ativam a circulação linfática: cremes, géis, óleos e esfoliantes.
- Drenagem linfática: conceito, fatores que influenciam no transporte da linfa, métodos e manobras de drenagem, indicações e contraindicações.
- Tecnologias eletroterápicas: definição, indicações, contraindicações, efeitos fisiológicos de alta frequência, vapor de ozônio, corrente galvânica, fototerapia entre outros.
- Limpeza de pele: cosméticos específicos para o procedimento.

- Limite de atuação do esteticista: extração de lesões (comedões, pústulas e *miliuns*), análise do grau da acne, extração de pápulas, tipos de *peeling*.
- Noções de correntes elétricas, parâmetros de uso e eletricidade celular: transporte através da membrana celular e cargas elétricas nos tecidos.
- Recursos eletroterápicos (alta frequência, fototerapia, microcorrente, ionização, desincruste): definição, efeitos fisiológicos, indicações, contraindicações e ativos cosméticos associados na redução de secreção da face e do couro cabeludo.
- *Peeling*: definição e técnicas de pré-*peeling*.

Habilidades

- Identificar biotipo cutâneo, fototipo, as lesões elementares de pele, nível de hidratação.
- Identificar alterações de pele.
- Selecionar cosméticos e recursos eletroterápicos a serem utilizados em cada etapa do tratamento da acne.
- Identificar os graus da acne.
- Utilizar EPIs durante todo o procedimento.
- Higienizar e hidratar a pele.
- Drenar pústulas e extrair comedões abertos e fechados.
- Manusear utensílios e equipamentos nos procedimentos.
- Ajustar os parâmetros dos equipamentos.
- Indicar os cuidados diários de limpeza, tonificação, hidratação, nutrição e prevenção das hiperpigmentações pós-inflamatórias.
- Orientar o cliente quanto à exposição solar, ingestão de água e alimentos e hábitos saudáveis.
- Prevenir o cliente sobre incompatibilidades do uso de fármacos sistêmicos ou tópicos com relação à aplicação de alguns tipos de peelings e procedimentos de fototerapia.

Atitudes/Valores

- Comprometimento com a aprendizagem contínua.
- Cordialidade no trato com as pessoas.
- Resiliência diante de situações adversas.
- Respeito às normativas que regulamentam a área de atuação profissional.

- Responsabilidade e atenção nos processos de trabalho.
- Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.
- Zelo pela probidade e pela integridade na atuação profissional.

Unidade Curricular 8: Realizar procedimentos estéticos faciais de renovação celular da pele.

Carga horária: 84 horas.

Indicadores
1 - Orienta o cliente sobre os procedimentos a serem realizados para renovação celular, conforme a avaliação da pele da face. 2 - Realiza procedimentos de hidratação e nutrição da pele, com base na avaliação facial. 3 - Realiza aplicação de diferentes tipos de <i>peelings</i>, considerando ativos que atuam na aceleração do <i>turnover</i> celular e as características da pele. 4 - Utiliza recursos eletroterápicos, estimulando a produção de colágeno e a permeação de ativos, ajustando os parâmetros dos equipamentos conforme a avaliação facial. 5 - Realiza manobras de massagem modeladora considerando o ritmo, a pressão e a direção dos movimentos conforme a técnica aplicada e objetivos de melhoraria do tratamento. 6 - Realiza estimulação muscular, utilizando técnicas de eletroterapia, considerando para melhora do tônus muscular. 7 - Realiza manobras de drenagem linfática, considerando a necessidade do cliente.

Elementos da competência
Conhecimentos • Processo de envelhecimento: cronológico, fotoenvelhecimento e tipos de classificação. • Rugas estáticas e dinâmicas: definição, características, etiologia, sinais, formas de tratamento e medidas preventivas. • Processo de renovação celular: características e o impacto das alterações físicas, hormonais e metabólicas. • Hábitos de vida que interferem no processo de renovação celular: exposição solar, ingestão de água, alimentação, atividade física, tabagismo e ingestão de álcool, entre outros. • Ativos cosméticos: para revitalização, hidratação e nutrição facial. • Recursos eletroterápicos para hidratação e nutrição da pele da face: ionização e fototerapia.

- Tipos de *peeling*: mecânico, químico, enzimático e sequencial na renovação celular da pele da face.
- Ações dos *peelings*: formas de neutralização (*peelings* químicos), profundidade, abrasividade e reparação tecidual.
- *Peelings*: tempo de aplicação, efeitos fisiológicos, indicações e contraindicações.
- Definição, efeitos fisiológicos, parâmetros de utilização, indicações e contraindicações das tecnologias existentes no mercado de estética: microcorrente, ionização, estimulação muscular, *eletrolifting*, fototerapia e dermotonia facial (vácuo), entre outras. (Esta competência, em virtude de normas regionais, cita as inúmeras tecnologias para futuro detalhamento daquelas aprovadas em seu campo de atuação na localidade em questão).
- Renovação celular cutânea: princípios ativos
- Massofilaxia facial: definição, finalidades, efeitos fisiológicos, indicações, contraindicações, manobras, direção, pressão e ritmo dos diferentes tipos de massagem.
- Músculos da face: grupos, funções e fibras musculares, contração (pontos motores) e tipos de corrente excitomotores.
- Eletroestimulação muscular: efeitos fisiológicos, indicações e contraindicações.
- Sistema linfático: estrutura e funções dos órgãos linfáticos, circulação da linfa e sua relação com o sistema cardiovascular.
- Drenagem linfática: conceito, fatores que influenciam no transporte da linfa, métodos e manobras de drenagem, indicações e contraindicações.

Habilidades

- Identificar as necessidades da pele.
- Ajustar os parâmetros dos equipamentos.
- Manusear utensílios e equipamentos nos procedimentos.
- Identificar os ativos cosméticos.
- Aplicar *peeling* químico e enzimático.
- Acompanhar e perceber a reação da pele durante os procedimentos de *peeling* e estímulos eletroterápicos.
- Selecionar cosméticos e recursos eletroterápicos a serem utilizados na renovação celular.
- Indicar cuidados diários na manutenção dos procedimentos eletroterápicos.
- Desenvolver destreza manual e coordenação motora.

- Aplicar as manobras de massagem.

Atitudes/Valores

- Comprometimento com a aprendizagem contínua.
- Cordialidade no trato com as pessoas.
- Resiliência diante de situações adversas.
- Respeito aos limites de atuação profissional.
- Responsabilidade e atenção nos processos de trabalho.
- Sigilo no tratamento de dados e informações.
- Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.

Unidade Curricular 9: Realizar procedimentos estéticos para prevenir e amenizar o processo de formação de manchas na pele da face.

Carga horária: 60 horas.

Indicadores
1 - Orienta o cliente sobre os procedimentos de prevenção e diminuição da formação de manchas a serem realizados conforme a avaliação da pele da face. 2 - Aplica <i>peelings</i> e <i>clareadores</i> selecionando os produtos, de acordo com o fototipo e a discromia apresentada. 3 - Realiza procedimentos complementares no clareamento de manchas melânicas, utilizando cosméticos e recursos conforme a necessidade do cliente. 4 - Realiza procedimentos para o tratamento de manchas melânicas, utilizando recursos eletroterápicos conforme a necessidade do cliente.

Elementos da competência
Conhecimentos • Melanogênese: o processo de formação de manchas. • Limites de atuação do esteticista: procedimentos que interferem no processo de formação da mancha. • Ativos despigmentantes: tipos, efeitos fisiológicos, indicações e contraindicações na redução e no controle das manchas. • <i>Peeling</i>: definição e técnicas de <i>pré-peeling</i>.

- Técnicas de aplicação dos *peelings*: mecânico, químico, enzimático, combinado e sequencial na redução e no controle de manchas.
- Clareamento de manchas: ação dos *peelings* (formas de neutralização, profundidade, abrasividade e reparação tecidual), indicações e contraindicações dos *peelings*, efeitos fisiológicos e possibilidades de uso para clareamento de virilha e axilas.
- Discromias: formas de apresentação (hiper e hipocromias), características, causas e localização das manchas.
- Fontes de radiação ultravioleta: suas ações na pele e os fatores de proteção solar e seus tipos.
- Definição, efeitos fisiológicos, parâmetros de utilização dos recursos eletroterápicos para protocolos de hiperpigmentações: microcorrente, ionização, fototerapia, entre outras.
- *Pós-peeling*: reações da pele e processo de repitelização.
-

Habilidades

- Diferenciar discromias e outras patologias.
- Definir procedimentos para amenizar as hiperpigmentações.
- Selecionar produtos de clareamento de manchas.
- Acompanhar e perceber a reação da pele durante o *peeling*.
- Aplicar cosméticos com ativos despigmentantes e *peeling*.
- Orientar o cliente sobre o limite do processo estético no resultado do procedimento de diminuição da formação da mancha.
- Advertir o cliente sobre incompatibilidades do uso de fármacos sistêmicos ou tópicos com relação à aplicação de alguns tipos de *peelings* e procedimentos de fototerapia.

Atitudes/Valores

- Comprometimento com a aprendizagem contínua.
- Cordialidade no trato com as pessoas.
- Resiliência diante de situações adversas.
- Respeito aos limites de atuação profissional.
- Responsabilidade e atenção nos processos de trabalho.
- Sigilo no tratamento de dados e informações.

- Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.

Unidade Curricular 10: Realizar procedimentos faciais em estética.

Carga horária: 108 horas.

Indicadores
1 - Orienta o cliente sobre os procedimentos a serem realizados conforme a avaliação da pele da face. 2 - Elabora protocolos personalizados de atendimento facial, conforme a avaliação e as necessidades individuais do cliente. 3 - Planeja a combinação de técnicas manuais, eletroterápicas e cosméticas, de acordo com a frequência e o tempo recomendados nas sessões. 4 - Seleciona procedimentos faciais de acordo com as necessidades do cliente. 5 - Aplica procedimentos estéticos faciais com base na avaliação do cliente. 6 - Adota medidas de biossegurança durante os procedimentos, respeitando as normativas que regulamentam a área de atuação. 7 - Registra os atendimentos faciais, utilizando linguagem técnica e registros fotográficos, conforme os protocolos estabelecidos. 8 - Reavalia a condição estética facial do cliente, verificando os resultados obtidos e considerando a necessidade de alteração dos procedimentos.

Elementos da competência
Conhecimentos • Atendimento facial: implicações da avaliação. • Avaliação facial: biotipo cutâneo, hidratação da pele, flacidez tissular e muscular, rugas estáticas e dinâmicas, presença de manchas, lesões elementares de pele, linhas de tensão facial. • Integração das técnicas manuais e eletroterápicas: uso combinado de ativos cosméticos nos procedimentos estéticos faciais, considerando frequência e tempos das sessões. • Registros de avaliação: fichas de controle e evolução de atendimento do paciente. • Benefícios e implicações da aplicação de procedimentos e cosméticos combinados e sequenciais: indicações e contraindicações das técnicas manuais e elétricas e de produtos cosméticos aplicados nos procedimentos faciais.

Habilidades

- Comunicar-se de maneira assertiva.
- Realizar registros fotográficos da evolução dos atendimentos.
- Utilizar linguagem clara e termos técnicos nos registros.
- Elaborar registros e relatórios de acompanhamento.
- Associar técnicas manuais e elétricas, além de cosméticos.
- Realizar procedimentos estéticos faciais.
- Acompanhar e avaliar a reação da pele ao longo dos procedimentos.
- Orientar o cliente sobre a corresponsabilidade nos cuidados diários e comparecimento nos atendimentos para o resultado dos procedimentos.

Atitudes/Valores

- Comprometimento com a aprendizagem contínua.
- Cordialidade no trato com as pessoas.
- Resiliência diante de situações adversas.
- Respeito aos limites de atuação profissional.
- Responsabilidade e atenção nos processos de trabalho.
- Sigilo no tratamento de dados e informações.
- Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.

Unidade Curricular 11: Realizar avaliação estética corporal do cliente.

Carga horária: 48 horas.

Indicadores
1 - Realiza avaliação visual e palpatória, considerando alterações fisiológicas da pele do corpo.
2 - Coleta medidas antropométricas, considerando referências ósseas, utilizando instrumentos específicos conforme protocolos estabelecidos.
3 - Identifica a relação entre os hábitos alimentares e as disfunções estéticas.
4 - Registra a evolução estética corporal do cliente, considerando as informações coletadas ao longo das avaliações.
5 - Realiza registros fotográficos da avaliação corporal, observando as condições adequadas e as normas de autorização de uso de imagem.

6 - Utiliza EPIs e adota práticas de biossegurança durante a avaliação corporal, conforme as normativas vigentes.

Elementos da competência

Conhecimentos

- Biotipos corporais: ectomorfo, endomorfo e mesomorfo.
- Síndrome da Desarmonia Corporal: fibroedema geloide (graus), adiposidade (dobras cutâneas), flacidez tissular e muscular, estrias (brancas e vermelhas) etc.
- Biossegurança: utilização de EPIs, higiene e profilaxia pessoal.
- Registros de avaliação do corpo: anamnese, registros fotográficos e medidas antropométricas.
- Ossos: nomenclatura e localização.
- Grupos musculares: nomenclatura, localização e principais funções dos músculos do corpo.
- Recursos avaliativos: fita métrica e balança, entre outros.
- Técnicas de avaliação corporal: peso, altura, perimetria e cálculo de Índice de Massa Corpórea (IMC).
- Hábitos alimentares saudáveis: relação com a pirâmide alimentar, impacto nutricional na pele e no corpo e influência direta nas disfunções estéticas, como fibroedema geloide, adiposidade localizada, flacidez e estrias.
- Registros fotográficos em estética corporal: enquadramento, iluminação, fundo.
- Condições para o registro fotográfico em estética: cabelo preso, sem acessórios e com autorização para uso da imagem.

Habilidades

- Entrevistar o cliente.
- Comunicar-se de maneira assertiva.
- Utilizar EPIs.
- Elaborar registros de avaliação da pele do corpo.
- Identificar os diversos graus (comprometimento) das afecções.
- Realizar avaliação física corporal do cliente de estética.
- Identificar localização dos ossos e músculos do corpo e suas principais funções.

Atitudes/Valores

- Cordialidade no trato com as pessoas.
- Empatia no trato com as pessoas.
- Organização no tratamento de dados.
- Resiliência diante de situações adversas.
- Responsabilidade e atenção nos processos de trabalho.
- Sigilo no tratamento de dados e informações.
- Valorização e respeito à diversidade pessoal, social e cultural.
- Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.

Unidade Curricular 12: Realizar procedimentos de relaxamento e bem-estar corporal em estética.

Carga horária: 72 horas.

Indicadores

- 1 - Orienta o cliente sobre os procedimentos de relaxamento e bem-estar a serem realizados conforme a avaliação corporal.
- 2 - Seleciona cosméticos de massagem, como óleos e cremes, considerando suas formas e princípios ativos.
- 3 - Realiza manobras de massagem relaxante, utilizando cosméticos, conforme a técnica preconizada.
- 4 - Realiza procedimentos de hidratação, conforme necessidade da pele do corpo.
- 5 - Analisa as condições do cliente, considerando a adequação do procedimento de drenagem linfática aos objetivos estéticos e terapêuticos.
- 6 - Realiza manobras de drenagem linfática, de acordo com o ritmo, pressão e direção dos movimentos e as necessidades do cliente.

Elementos da competência**Conhecimentos**

- Relação dos antecedentes de saúde e dos hábitos de vida com os procedimentos estéticos de relaxamento e bem-estar: hiper/hipotensão arterial, trombose, varizes, neoplasias, fraturas e/ou cirurgias recentes, dermatites, diabetes, alergias, qualidade do sono etc.
- Características e aplicações dos protocolos de relaxamento e bem-estar: massagem relaxante, hidratação corporal e clareamento de pelos.

- Massagem relaxante: definição, tipos, efeitos fisiológicos (circulatórios, neuromusculares; reflexos e metabólicos), indicações e contraindicações.
- Outras técnicas de relaxamento: pedras quentes, toalhas quentes, bambuterapia e demais técnicas utilizadas regionalmente.
- Manobras de massagem: componentes da massagem (direção, pressão, velocidade, ritmo e sequência) e pontos-gatilho.
- Conceitos de ergonomia aplicados à estética: alongamento antes e depois dos atendimentos e postura corporal durante a execução das manobras.
- Ambientação: som, temperatura e iluminação.
- Tratamentos corporais: procedimentos de higienização, esfoliação e hidratação da pele do corpo.
- Qualidade da pele: nível de hidratação e permeabilidade cutânea.
- Ativos hidratantes: características dos cosméticos.
- Formas cosméticas dos produtos de massagem: óleos e cremes.
- Drenagem linfática: métodos, manobras, efeitos fisiológicos, indicações e contraindicações (patologias gerais e do sistema linfático – linfedema, entre outras).
- Sistema linfático: fisiologia dos órgãos linfáticos, linfângios, gânglios linfáticos, circulação da linfa e sua relação com o sistema cardiovascular.
- Tipos de cosméticos que ativam a circulação linfática: cremes, géis, óleos e esfoliantes.

Habilidades

- Identificar as necessidades do cliente.
- Aplicar manobras de massagem.
- Identificar a necessidade de hidratação da pele do corpo
- Selecionar as formas cosméticas e ativos hidratantes.
- Aplicar produtos cosméticos hidratantes utilizando manobras da massagem relaxante.
- Aplicar métodos de drenagem linfática corporal.

Atitudes/Valores

- Assertividade na tomada de decisões.
- Comprometimento com a aprendizagem contínua.
- Empatia no trato com as pessoas.

- Proatividade no desenvolvimento do trabalho.
- Proatividade no relacionamento com o cliente.
- Resiliência diante de situações adversas.
- Respeito aos limites de atuação profissional.
- Responsabilidade e atenção nos processos de trabalho.
- Responsabilidade e comprometimento com os acordos estabelecidos.
- Sigilo no tratamento de dados e informações.
- Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.

Unidade Curricular 13: Realizar procedimentos estéticos que favoreçam a redução da gordura subcutânea e fibroedema gelóide.

Carga horária: 84 horas.

Indicadores
1 - Orienta o cliente sobre os procedimentos de melhoria do contorno corporal a serem realizados conforme a avaliação corporal.
2 - Realiza manobras de massagem modeladora de acordo com o ritmo, a pressão e a direção dos movimentos para melhorar o contorno corporal.
3 - Realiza manobras de drenagem linfática, ajustando o ritmo, a pressão e a direção dos movimentos considerando as necessidades do cliente e os objetivos de redução do edema e desintoxicação tecidual.
4 - Realiza procedimentos que modificam o aspecto fibroedema gelóide e da gordura subcutânea, utilizando recursos eletroterápicos de acordo com a avaliação do cliente.
5 - Utiliza produtos termoterápicos de acordo com a disfunção estética.
6 - Utiliza produtos crioterápicos de acordo com a disfunção estética.
7 - Utiliza argila, definindo a sequência conforme necessidade do cliente.

Elementos da competência
Conhecimentos • Biotipo corporal: relação com a gordura localizada e a fibroedema geolide. • Tecnologias existentes no mercado de estética: ionização, ultrassom, endermologia, termoterapia e eletrolipólise sem agulhas, entre outras.

- Princípios da lipólise e lipogênese: relação com o sistema endócrino e o impacto no metabolismo.
- Hábitos alimentares e prática de atividade física: impactos nos resultados dos procedimentos facilitadores da redução da gordura subcutânea e do relevo da pele.
- Massagem modeladora: manobras, efeitos fisiológicos, indicações e contraindicações.
- Sistema linfático: fisiologia dos órgãos linfáticos, gânglios linfáticos, circulação da linfa e sua relação com o sistema cardiovascular.
- Drenagem linfática: métodos, manobras, indicações e contraindicações, efeitos fisiológicos e cosméticos que ativam a circulação linfática.
- Conceito de termogênese: como atua e pode ser estimulada.
- Ações fisiológicas de equipamentos de eletroterapias individuais e combinadas: ultrassom, radiofrequência, endermologia, entre outros.
- Termoterápicos na estética: efeitos fisiológicos, indicações, contraindicações, produtos (hiperemiantes, sais para bandagem) e recursos.
- Crioterapia na estética: efeitos fisiológicos, indicações, contraindicações, técnicas de aplicação de acordo com a forma de veiculação (gel ou solução).
- Argila: composição e benefícios, tipos e suas indicações.
- Argila: técnica de aplicação.

Habilidades

- Diferenciar gordura localizada e fibroedema gelóide.
- Desenvolver destreza manual e coordenação motora.
- Aplicar métodos de drenagem linfática e massagem modeladora corporal.
- Aplicar recursos eletroterápicos.
- Acompanhar e avaliar a reação da pele ao longo dos procedimentos.
- Identificar áreas do corpo que não permitem a utilização da técnica.
- Aplicar procedimentos de termoterapia.
- Aplicar procedimentos de crioterapia.
- Aplicar argila.
- Promover o conforto do cliente na aplicação dos procedimentos.
- Associar produtos cosméticos ao procedimento adotado.

- Orientar o cliente sobre os hábitos de vida, cuidados e ações que influenciam no resultado do procedimento.
- Orientar o cliente sobre os efeitos durante e após a aplicação da técnica.

Atitudes/Valores

- Assertividade na tomada de decisões.
- Comprometimento com a aprendizagem contínua.
- Empatia no trato com as pessoas.
- Resiliência diante de situações adversas.
- Respeito aos limites de atuação profissional.
- Responsabilidade e atenção nos processos de trabalho.
- Sigilo no tratamento de dados e informações.
- Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.

Unidade Curricular 14: Realizar procedimentos estéticos que estimulem as fibras colágenas, elásticas e tônus muscular.

Carga horária: 72 horas.

Indicadores
1. Orienta o cliente sobre os procedimentos de melhoria da sustentação e elasticidade cutânea e muscular a serem realizados, conforme a avaliação corporal. 2. Utiliza recursos eletroterápicos estimulando a síntese de colágeno e elastina, ajustando os parâmetros de uso, conforme avaliação do cliente. 3. Utiliza diferentes técnicas de <i>peeling</i> corporal ajustando o controle da esfoliação, conforme a sensibilidade da pele e os objetivos de melhoria de estrias. 4. Realiza eletroestimulação muscular, ajustando os parâmetros, conforme a avaliação do cliente e considerando a melhoria do tônus muscular. 5. Esclarece o cliente sobre os limites do atendimento estético, considerando a influência dos procedimentos no tônus muscular. 6. Orienta o cliente, considerando a corresponsabilidade nos cuidados diários e seu impacto nos resultados dos procedimentos estéticos. 7. Adverte o cliente, considerando as incompatibilidades entre o uso de fármacos sistêmicos ou tópicos e a aplicação de determinados tipos de peelings.

Elementos da competência

Conhecimentos

- Tecnologias existentes no mercado de estética para tratar flacidez cutânea, flacidez muscular e estrias: recursos eletroterápicos e *peelings*, entre outros.
- Estrias, flacidez muscular e tissular: etiologia, classificação, fisiologia.
- Princípios da fisiologia da contração muscular: tipos de fibras musculares, ponto motor, grupos musculares e suas funções.
- Processo de envelhecimento cutâneo: fatores endógenos e exógenos envolvidos, flacidez tissular e muscular.
- Colagenogênese: definição e formas de estimulação.
- Eletroterapia e demais recursos estéticos: características físicas, tipos de eletrodos, efeitos fisiológicos e terapêuticos, indicações, contraindicações, parâmetros de uso e modos de aplicação.
- Biossegurança: procedimentos de assepsia dos materiais.
- Ativos cosméticos: que estimulam as fibras colágenas, elásticas e o tônus muscular.
- Estruturas das fibras dérmicas: fibroblastos e a produção de colágenos, elastina, reticulina e características da regeneração da pele.
- *Peelings*: tipos, combinações, modo de aplicação, indicações, contraindicações, efeitos fisiológicos, reações *pós-peeling*.
- Limites de atuação do esteticista: utilização dos *peelings* para estimular a síntese de colágeno e elastina.
- Mecanismo da contração muscular: fibras vermelhas, fibras brancas, combinação de grupos musculares (agonista, antagonista e sinergistas).
- Estimulação muscular: tipos de corrente, indicações e contraindicações, efeitos fisiológicos, parâmetros de uso.

Habilidades

- Realizar avaliação de tônus muscular.
- Diferenciar flacidez muscular e tissular.
- Identificar os tipos de estrias.
- Aplicar procedimentos de eletroterapia e demais recursos estéticos no estímulo à síntese de colágeno e elastina.

- Manusear equipamentos estéticos.
- Utilizar EPIs durante a aplicação dos procedimentos estéticos.
- Relacionar e aplicar diferentes peelings.
- Monitorar a reação da pele durante o peeling.
- Selecionar os grupos musculares.
- Ajustar os parâmetros dos equipamentos.

Atitudes/Valores

- Assertividade na tomada de decisões.
- Comprometimento com a aprendizagem contínua.
- Empatia no trato com as pessoas.
- Resiliência diante de situações adversas.
- Respeito aos limites de atuação profissional.
- Responsabilidade e atenção nos processos de trabalho.
- Sigilo no tratamento de dados e informações.
- Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.

Unidade Curricular 15: Realizar procedimentos corporais em estética.

Carga horária: 108 horas.

Indicadores
1 - Orienta o cliente sobre os procedimentos a serem realizados, conforme a avaliação corporal em estética.
2 - Elabora protocolos de atendimento corporal, ajustando técnicas e recursos conforme as necessidades identificadas na avaliação.
3 - Realiza procedimentos estéticos corporais, considerando as indicações e contraindicações de técnicas e ativos cosméticos avaliados.
4 - Integra técnicas manuais, eletroterápicas e cosméticas, considerando a frequência e o tempo das sessões, considerando os objetivos e as condições do cliente.
5 - Orienta o cliente sobre os cuidados diários, considerando sua corresponsabilidade nos resultados e a manutenção dos procedimentos realizados.
6 - Monitora os resultados dos procedimentos corporais, ajustando os protocolos conforme os objetivos estéticos e a resposta do cliente.

- 7 - Adverte o cliente sobre possíveis incompatibilidades entre fármacos sistêmicos ou tópicos e procedimentos estéticos, conforme os riscos identificados durante a avaliação.
- 8 - Reavalia a condição estética corporal do cliente, considerando as mudanças observadas durante os atendimentos.
- 9 - Ajusta os procedimentos estéticos, conforme as necessidades identificadas na reavaliação do cliente.
- 10 - Registra a evolução dos atendimentos corporais, utilizando linguagem técnica e recursos fotográficos conforme os protocolos estabelecidos.

Elementos da competência

Conhecimentos

- Atendimento corporal: implicações da avaliação.
- Conceito de equipes multiprofissionais e interprofissionais: características de um trabalho integrado.
- Avaliação e registro da condição estética corporal: hidratação cutânea, biotipo, gordura subcutânea, fibroedema geloide, estrias, flacidez cutânea e/ou muscular.
- Procedimentos corporais: integração das técnicas manuais, eletroterápicas e ativos cosméticos, frequência e tempo das sessões.
- Registros de avaliação: fichas de controle e evolução de atendimento do paciente.

Habilidades

- Pesquisar protocolos de atendimento corporal.
- Utilizar linguagem clara e termos técnicos nos registros.
- Elaborar registros e relatórios de acompanhamento.

Atitudes/Valores

- Assertividade na tomada de decisões.
- Comprometimento com a aprendizagem contínua.
- Empatia no trato com as pessoas.
- Resiliência diante de situações adversas.
- Respeito aos limites de atuação profissional.
- Responsabilidade e atenção nos processos de trabalho.

- Sigilo no tratamento de dados e informações.
- Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.

Unidade Curricular 16: Prática Integrada das competências em estética**Carga horária:** 120 horas.

O objetivo da Unidade Curricular de Natureza Diferenciada Prática Integrada das Competências é promover um espaço de integração, mobilização e articulação das competências do curso com vistas a permitir uma visão holística do cliente durante o atendimento estético.

Indicadores da Prática Integrada das Competências em Estética:

1. Cumpre o compromisso assumido no prazo determinado, respeitando as normas estabelecidas no ambiente da Prática Integrada das Competências.
2. Realiza a Prática Integrada das Competências em Estética conforme a descrição das atividades, demonstrando comprometimento com o fazer profissional.
3. Articula as competências do curso para o desenvolvimento das atividades da Prática Integrada das Competências.

Unidade curricular 17: Projeto Integrador Técnico em Estética.**Carga horária:** 60 horas.

O Projeto Integrador é uma unidade curricular que propicia a articulação das competências que compõem o perfil profissional, proporcionando um espaço que privilegia o contato do aluno com desafios relacionados ao contexto da ocupação. Seu planejamento e sua execução visam contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional do aluno, que, por meio de temas geradores, vivencia situações que integram trabalho em equipe, resolução de problemas, tomada de decisão e aplicação dos saberes profissionais, considerando o exercício da ética e da sustentabilidade econômica, social e ambiental. Com a realização do Projeto Integrador, o aluno poderá demonstrar sua atuação profissional pautada pelas Marcas Formativas Senac.

Proposta de temas geradores**Proposta 1: Plano integrado de atendimentos estéticos para saúde, bem-estar e autoestima.**

A estética é uma área que promove saúde, bem-estar e autoestima, desempenhando um papel fundamental na qualidade de vida das pessoas. Nesse contexto, o desenvolvimento de planos personalizados que integrem atendimentos faciais e corporais é essencial para atender às condições

individuais e aos objetivos estéticos de cada cliente, considerando aspectos técnicos, éticos e humanos.

Diante desse cenário, é possível propor a elaboração de projetos focados na criação de um plano integrado de atendimentos estéticos que articule as competências do técnico em Estética. Esse plano deve contemplar etapas como análise de condições e objetivos dos clientes, escolha de técnicas e procedimentos adequados e acompanhamento dos resultados. A proposta considera a aplicação prática e a reflexão sobre o impacto positivo dos cuidados estéticos na vida dos clientes. Sugere-se que os alunos pesquisem sobre os benefícios dos atendimentos estéticos, avaliem casos reais ou simulados em sala de aula e, a partir disso, desenvolvam propostas personalizadas. Essas ações devem ser fundamentadas no conhecimento adquirido ao longo das unidades curriculares, respeitando as condições individuais dos clientes e os limites de atuação profissional.

Conforme as observações e análises realizadas durante o desenvolvimento do projeto, os alunos poderão apresentar propostas viáveis e criativas que demonstrem a integração de competências técnicas e comportamentais. Ao final, os resultados e reflexões devem ser compartilhados em um seminário, promovendo a troca de experiências e o aprofundamento do aprendizado.

O objetivo é proporcionar aos alunos a oportunidade de vivenciar a prática profissional de forma ética e responsável, mobilizando competências técnicas e comportamentais para elaborar soluções personalizadas e eficazes que melhorem os resultados estéticos e a qualidade de vida dos clientes. Outros temas geradores podem ser definidos em conjunto com os alunos, desde que constituam situações-problema e atendam aos indicadores para avaliação.

Proposta 2: Estratégias inovadoras para sustentabilidade na Estética.

A sustentabilidade tem se tornado uma prioridade em diversas áreas profissionais, e na Estética não é diferente. Os procedimentos estéticos podem causar impactos ambientais significativos, especialmente no uso de cosméticos, descarte de materiais e consumo de recursos como água e energia. Diante desse cenário, o docente deve orientar os alunos a desenvolverem estratégias inovadoras que promovam práticas mais sustentáveis no ambiente de trabalho, reduzindo desperdícios e impactos ambientais negativos.

Sugere-se que os alunos pesquisem sobre práticas sustentáveis aplicáveis à estética, como o uso de cosméticos biodegradáveis, descarte adequado de resíduos e otimização do consumo de água e energia. A partir dessa análise, deverão identificar pontos críticos nos processos atuais e propor soluções práticas e viáveis para torná-los mais sustentáveis.

O objetivo é incentivar os alunos a refletirem sobre os impactos de sua atuação profissional no meio ambiente e a desenvolverem iniciativas que integrem inovação, eficiência e responsabilidade

ambiental. Essas soluções poderão ser apresentadas ao término do projeto, promovendo o compartilhamento de ideias e estratégias que contribuam para uma estética mais sustentável e alinhada com as demandas contemporâneas de preservação ambiental.

Com a execução de uma das propostas apresentadas, o aluno poderá demonstrar sua atuação profissional pautada pelas Marcas Formativas Senac, envolvendo o trabalho em equipe e o exercício da ética, da responsabilidade social e da atitude empreendedora.

Outros temas geradores podem ser definidos com os alunos, desde que constituam uma situação-problema e atendam aos indicadores para avaliação.

Indicadores para avaliação

Para avaliação do Projeto Integrador, são utilizados os seguintes indicadores:

1. cumpre as atividades previstas no plano de ação, conforme desafio identificado no tema gerador;
2. apresenta resultados ou soluções de acordo com as problemáticas do tema gerador e os objetivos do Projeto Integrador;
3. mobiliza as Marcas Formativas na proposição de estratégias e soluções de acordo com o contexto e os desafios apresentados.

6.

Orientações metodológicas

As orientações metodológicas deste curso, em consonância com a proposta pedagógica do Senac, pautam-se pelo princípio da aprendizagem com autonomia e pelo desenvolvimento de competências, conceituadas como “ação/fazer profissional observável, potencialmente criativa(o), que articula conhecimentos, habilidades, atitudes e valores e permite desenvolvimento contínuo” (SENAC, 2022)⁴. Para tanto, foi configurado um percurso metodológico que privilegia a prática pedagógica contextualizada e promove a mobilização e articulação dos conhecimentos, das habilidades e das atitudes necessários para a ação e a solução de questões inerentes à natureza da ocupação. Esse percurso é também orientado pelas Marcas Formativas Senac: domínio técnico-científico, visão crítica, colaboração e comunicação, criatividade e atitude empreendedora, autonomia digital e atitude sustentável, atuando com foco em resultados.

⁴ SENAC. DN. **Competência**. Rio de Janeiro, 2022. (Coleção de documentos técnicos do Modelo Pedagógico Senac). Disponível em: <http://www.extranet.senac.br/modelopedagogicosenac/>. Acesso em: jun. 2023.

Dado que o uso de inteligência artificial se torna cada vez mais relevante para a atuação profissional no Setor de Comércio de Bens, Serviços e Turismo, a Marca Formativa "Autonomia digital" desempenha um papel essencial na formação de profissionais capazes de integrar criticamente tecnologias emergentes em seus processos de trabalho, contribuindo para a inovação e a eficiência no ambiente profissional.

Nessa perspectiva, é apresentado, a seguir, um conjunto de atividades, estratégias pedagógicas e recursos didáticos que serve como referência para a elaboração do plano de trabalho docente do Senac. Essas estratégias pedagógicas podem ser ajustadas e complementadas, levando em consideração as especificidades da turma, as demandas do contexto educacional e os objetivos estabelecidos no plano de curso.

Para apoiar o planejamento e a execução das práticas educacionais, o Departamento Nacional recomenda consultar o site Espaço Docente, que apresenta uma seleção de recursos de incentivo à adoção de tecnologias digitais para apoiar abordagens inovadoras no processo de ensino-aprendizagem. Nesse site é possível acessar:

- plataforma **Cachola**⁵: ambiente de recursos educacionais do Senac que oferece materiais digitais para atender aos propósitos do MPS e promover o engajamento de alunos e docentes;
- plataforma **Cubus**⁶: oferece metodologias de ensino-aprendizagem, estratégias pedagógicas e dinâmicas projetadas para apoiar o processo educacional;
- **Anuário de Tecnologias Educacionais**⁷: apresenta conceitos, reflexões pedagógicas e uma seleção de ferramentas digitais alinhadas ao Modelo Pedagógico Senac, considerando o desenvolvimento de competências à luz de novas tecnologias;
- **Mapeamento de Tecnologias Digitais**⁸: busca identificar ferramentas que se alinhem à oferta educacional do Senac e compartilhar boas práticas adotadas pelos Departamentos Regionais.

Orientações metodológicas específicas para a unidade curricular:

UC1: Gerenciar negócios de beleza

⁵ Recomenda-se o acesso à **Cachola** (<https://cachola.senac.br/>), que oferece recursos voltados à aplicação de tecnologias digitais no planejamento de situações de aprendizagem e ao estímulo de práticas pedagógicas inovadoras no contexto educacional.

⁶ Desenvolvida em parceria com a OIT/Cinterfor – Centro Interamericano para o Desenvolvimento do Conhecimento na Formação Profissional da Organização Internacional do Trabalho, recomenda-se o acesso à **Plataforma Cubus** (<https://cubus.oitcinterfor.org/>).

⁷ Recomenda-se a consulta ao portal **Espaço Docente** (<https://espacodocente.senac.br/area-exclusiva/guias/>), que disponibiliza o **Anuário de Tecnologias Educacionais**.

⁸ Recomenda-se a consulta ao portal **Espaço Docente** (<https://espacodocente.senac.br/area-exclusiva/mapeamentos/>), que disponibiliza o **Mapeamento de Tecnologias Digitais**.

1. **Estudos de caso e/ou simulação:** sugere-se que o docente realize atividades por meio das quais os alunos pratiquem o que desenvolveram com relação a fluxo de caixa, precificação e controle de estoque, utilizando ferramentas tecnológicas como planilhas eletrônicas e *softwares* de gestão para administrar finanças, cadastrar produtos e registrar vendas.
2. **Atividades de planejamento de marketing digital:** recomenda-se que o docente desenvolva atividades por meio das quais os alunos terão de criar campanhas em redes sociais e plataformas específicas, que podem ser conduzidas para que eles pratiquem a análise de métricas de engajamento e fidelização de clientes, inserindo no processo discussões sobre LGPD, registro de MEI/Simples e a aplicação do Código de Defesa do Consumidor.
3. **Oficina Prática de Precificação:** sugere-se que o docente oriente os alunos a trabalharem em equipes nesta atividade. Cada equipe deve definir cinco serviços para precificar, levado em conta análise de fornecedores, negociação e demanda, reproduzindo situações reais do mercado. É indicado que o resultado seja apresentado para os demais colegas, para troca de experiências.
4. **Roda de conversa:** recomenda-se que o docente apresente casos reais envolvendo direitos e deveres de consumidores em serviços de beleza. Os alunos devem propor sugestões para resolução de conflitos com clientes, respeitando as normativas legais.
5. **Oficina Prática Planejamento de Carreira:** é indicado que o docente oriente os alunos a elaborarem um plano de desenvolvimento profissional, com metas de curto, médio e longo prazos. Posteriormente, os alunos devem simular uma entrevista de emprego e *networking*, aplicando técnicas de *branding* pessoal.

Recursos

Para esta competência sugere-se o uso diversificado de **recursos pedagógicos**, tais como:

- **murais colaborativos**, que facilitam a exposição de ideias, promovem a interação e ajudam a visualizar o progresso das atividades;
- **mapas conceituais**, que auxiliam na organização de conceitos e permitem ao aluno estabelecer relações entre os conhecimentos, as habilidades e as atitudes trabalhadas e as situações de trabalho inerentes à ocupação;
- **Senac Recomenda:** *playlists* que auxiliam nas diversas discussões propostas com vídeos relacionados à competência da UC: <https://www.youtube.com/SenacRecomenda>

UC 2: Organizar o ambiente e os processos de trabalho

- 1- **Organização do espaço e de documentação:** sugere-se que o docente propicie atividades para que os alunos realizem o manuseio e a higienização de mobiliários e utensílios, bem como a organização de documentos, sempre respeitando princípios de ergonomia, biossegurança e sustentabilidade.
- 2- **Visitas técnicas e simulações:** é indicado que o docente leve a turma para visitas a locais de atuação profissional, experimentações e simulações em ambientes de laboratório e pesquisas sobre os diferentes aspectos envolvidos na gestão do espaço, orientando sobre o cumprimento das normas de vigilância sanitária, de forma a garantir a segurança e a saúde do profissional.

Recursos

Para esta competência sugere-se o uso diversificado de **recursos pedagógicos**, tais como:

- **mapas conceituais**, que auxiliam na organização de conceitos e permitem ao aluno estabelecer relações entre os conhecimentos, as habilidades e as atitudes trabalhadas e as situações de trabalho inerentes à ocupação;
- **Senac Recomenda:** *playlists* que auxiliam nas diversas discussões propostas com vídeos relacionados à competência da UC: <https://www.youtube.com/SenacRecomenda>
- **checklists e manuais de procedimentos:** para orientar e avaliar as práticas de higienização e organização do ambiente;
- **modelos tridimensionais e diagramas:** que representem a disposição ideal de mobiliários e utensílios, respeitando os princípios de ergonomia.

UC 3: Estabelecer Estratégias de Relacionamento com os Clientes de Estética

- 1- **Simulações de atendimento:** sugere-se que o docente proponha simulações de atendimento humanizado, escuta ativa e mediação de conflitos, seja presencialmente, em sala de aula, seja a distância, no formato *on-line*.
- 2- **Debates e simulações de CRM:** sugere-se promover discussões sobre etiqueta profissional, estratégias de marketing pessoal e pós-venda, complementadas por simulações de sistemas de *Customer Relationship Management* (CRM).

Recursos

Para esta competência sugere-se o uso diversificado de **recursos pedagógicos**, tais como:

- **redes sociais e ferramentas de inteligência artificial:** permitem a criação de campanhas personalizadas e a análise de dados de público-alvo, mostrando aos alunos como mensurar resultados e aprimorar a comunicação com o cliente;
- **Plataformas de videoconferência:** viabilizam a realização de vivências *on-line*, expandindo as possibilidades de simulação de atendimento e interação entre os participantes;

- **softwares de CRM (Customer Relationship Management):** possibilitam o gerenciamento de informações de clientes, reforçando a importância do pós-venda e da fidelização;
- **materiais de apoio sobre etiqueta e marketing pessoal:** vídeos instrutivos que sirvam de base para debates e reflexões, enfatizando a qualidade da experiência do cliente e o cuidado na comunicação.

UC 4: Avaliar as Condições de Saúde e os Hábitos de Vida do Cliente para a Área de Estética

- 1- Simulações e práticas em laboratório e estudos de caso:** recomenda-se a execução de atividades por meio das quais os alunos mapeiem sistemas corporais, patologias e contraindicações estéticas, por meio de simuladores ou realidade virtual, facilitando a correlação prática e a tomada de decisões.
- 2- integração de tecnologias de gerenciamento de dados:** sugere-se que o docente estimule a criação de questionários digitais e o monitoramento de hábitos de vida, promovendo a análise das informações para fornecer estratégias de cuidado individualizado.

Recursos

Para esta competência sugere-se o uso diversificado de **recursos pedagógicos**, tais como:

- **murais colaborativos**, que facilitam a exposição de ideias, promovem a interação e ajudam a visualizar o progresso das atividades;
- **simuladores/realidade virtual:** permitem experiências imersivas, facilitando o entendimento de sistemas corporais e possíveis contraindicações;
- **mapas conceituais**, que auxiliam na organização de conceitos e permitem ao aluno estabelecer relações entre os conhecimentos, as habilidades e as atitudes trabalhadas e as situações de trabalho inerentes à ocupação;
- **softwares ou aplicativos de coleta de dados:** possibilitam a criação de questionários para acompanhamento de hábitos e das informações de forma segura e acessível.

UC 5: Combinar Cosméticos para Uso em Estética

- 1- Práticas profissionais de manipulação de cosméticos:** sugere-se que o docente promova atividades por meio das quais os alunos trabalhem com produtos de diferentes composições e tecnologias, utilizando aplicativos de consulta a princípios ativos e plataformas de inteligência artificial para sugerir combinações seguras e eficazes, aproximando a prática do contexto real de trabalho.

- 2- **Discussões e simulações:** sugere-se organizar debates em grupo sobre rotulagem, legislação e cosmetologia, complementados por simulações de atendimento e o uso de *QR Codes* para acesso a fichas técnicas, estimulando o senso crítico e a criatividade na escolha e indicação de produtos adequados para cada tipo de pele.

Recursos

Para esta competência sugere-se o uso diversificado de **recursos pedagógicos**, tais como:

- **aplicativos de consulta a princípios ativos:** oferecem informações detalhadas sobre a composição dos produtos, apoiando a tomada de decisão segura na prática;
- **plataformas de inteligência artificial:** auxiliam na sugestão de combinações de cosméticos, promovendo a experimentação e a avaliação de soluções inovadoras;
- **murais colaborativos**, que facilitam a exposição de ideias, promovem a interação e ajudam a visualizar o progresso das atividades.

UC 6: Realizar Avaliação Estética Facial do Cliente

- 1- **Estudos de caso:** sugere-se para exercícios baseados em registros fotográficos digitais, de modo a auxiliar na análise de diferentes tipos de pele, identificando rugas, manchas e flacidez.
- 2- **Debates em sala:** são indicados para discussões sobre protocolos de biossegurança e comunicação assertiva e podem ser reforçados por plataformas colaborativas, por meio das quais os alunos compartilhem resultados de avaliações, permitindo *feedback* imediato e promovendo a integração entre análise teórica e prática.

Recursos

Para esta competência sugere-se o uso diversificado de **recursos pedagógicos**, tais como:

- **Mmurais e plataformas colaborativas:** permitem o compartilhamento de imagens, resultados de avaliações e sugestões de melhoria, estimulando o trabalho em equipe e a comunicação assertiva;
- **materiais de apoio sobre protocolos de biossegurança:** reforçam a importância de manusear equipamentos e produtos de forma segura, propiciando um atendimento ético e eficaz.

UC 7: Realizar Procedimentos para Reduzir a Secreção Sebácea da Pele da Face

- 1- **Simulações e práticas:** sugerem-se vivências dirigidas nas quais os alunos executem procedimentos de higienização, extração de lesões e utilização de recursos eletroterápicos, incorporando o uso de equipamentos digitais, inserindo os resultados em aplicativos ou *softwares* de prontuário eletrônico.

2- Fóruns de discussão *on-line*: recomenda-se com o objetivo de trocar experiências com profissionais externos sobre temas como biossegurança e análise das reações cutâneas.

Recursos

Para esta competência sugere-se o uso diversificado de **recursos pedagógicos**, tais como:

- **murais e plataformas colaborativas:** permitem o compartilhamento de imagens, resultados de avaliações e sugestões de melhoria, estimulando o trabalho em equipe e a comunicação assertiva.

UC 8: Realizar Procedimentos Estéticos Faciais de Renovação Celular da Pele

1- Simulações e práticas de *peelings* e fototerapia: recomenda-se que o docente promova atividades por meio das quais os alunos façam procedimentos estéticos de renovação e recuperação celular. Esse formato possibilita a vivência de situações clínicas reais, reforçando a segurança e a eficácia dos protocolos.

2- Debates em grupo e análise de resultados: sugere-se a organização de momentos de reflexão coletiva sobre as limitações do profissional, apoiados pela observação de resultados por meio de fotos e compartilhamento contínuo de *feedback* em plataformas colaborativas.

Recursos

Para esta competência sugere-se o uso diversificado de **recursos pedagógicos**, tais como:

- **plataformas colaborativas de análise de resultados:** possibilitam o acompanhamento contínuo das práticas, por meio de fotos e *feedback* instantâneo, aprimorando o processo de renovação celular e a evolução clínica dos alunos.

UC 9: Realizar Procedimentos Estéticos para Prevenir e Amenizar o Processo de Formação de Manchas na Pele da Face

1- Sala de aula invertida: o docente disponibiliza materiais e recursos sobre discromias, o uso de equipamentos para análise de pigmentação, a criação de protocolos de clareamento e orientação para cuidados diários, para que os alunos possam pesquisar e, posteriormente, compartilhar com os demais suas conclusões.

Recursos

Para esta competência sugere-se o uso diversificado de **recursos pedagógicos**, tais como:

- **murais e plataformas colaborativas:** permitem o compartilhamento de referências de pesquisa e suas apresentações sobre o assunto, estimulando o trabalho em equipe e a comunicação assertiva.

UC 10: Realizar Procedimentos Faciais em Estética

- 1- **Criação de planos de atendimento e prática clínica supervisionada:** sugere-se que os alunos elaborem protocolos faciais detalhados, considerando o histórico do paciente, objetivos estéticos e limites de atuação profissional.
- 2- **Debate sobre resultados e análise de dados:** sugere-se que os alunos registrem a evolução dos pacientes, protocolos realizados e planejados, para acompanhamento de estratégia clínica.

Recursos

Para esta competência sugere-se o uso diversificado de **recursos pedagógicos**, tais como:

- **plataformas de videoconferência:** viabilizam a discussão dos protocolos em grupo, tornando possível o ajuste de estratégias e a análise de resultados de forma dinâmica e colaborativa.
- **Prontuários eletrônicos:** facilitam a coleta e o acompanhamento sistemático de dados clínicos, fomentando a análise criteriosa da evolução dos pacientes e o aprimoramento das práticas.
- **Ferramentas de apoio à prática clínica apps ou sistemas de gestão):** auxiliam na organização de agendas, no gerenciamento de informações e no registro de procedimentos, contribuindo para a integração entre teoria e prática em ambientes reais de atendimento.

UC 11: Realizar Avaliação Estética Corporal do Cliente

- 1- **Simulações e práticas de mensuração e palpação corporal:** sugere-se que o docente simule um ambiente de avaliação física, no qual os alunos possam efetuar as medidas utilizando equipamentos, aplicativos específicos para aferição de medidas antropométricas e ferramentas de inteligência artificial para relacionar hábitos alimentares com possíveis disfunções estéticas.
- 2- **Debates sobre biossegurança e entrevistas simuladas:** sugere-se intercalar discussões a respeito do uso de EPIs e do cumprimento de normas de segurança com entrevistas simuladas, por meio das quais os alunos aprendam a coletar dados e armazenar as fotos de maneira ética e segura em plataformas digitais.

Recursos

Para esta competência sugere-se o uso diversificado de **recursos pedagógicos**, tais como:

- **aplicativos de registro de medidas antropométricas:** permitem o acompanhamento preciso das variações corporais, facilitando o diagnóstico de disfunções estéticas e o planejamento de intervenções;

- **ferramentas de inteligência artificial:** correlacionam dados de hábitos alimentares, estilos de vida e resultados de avaliação corporal, oferecendo *insights* para ajustes de protocolos estéticos e nutricionais;
- **plataformas digitais para documentação fotográfica:** asseguram o registro ético e seguro de informações e imagens, permitindo o monitoramento da evolução dos clientes e o desenvolvimento das competências de biossegurança.

UC 12: Realizar Procedimentos de Relaxamento e Bem-Estar Corporal em Estética

- 1- **Simulações e práticas de técnicas complementares:** recomendam-se, pois, possibilitam ao docente promover um encontro com profissionais externos, com foco em técnicas de SPA e relaxamento e experiência do cliente.
- 2- **Visita técnica:** são indicados em estabelecimentos voltados para procedimentos de relaxamento e bem-estar.

Recursos

Para esta competência sugere-se o uso diversificado de **recursos pedagógicos**, tais como:

- **murais e plataformas colaborativas:** permitem o compartilhamento de referências de pesquisa e suas apresentações sobre o assunto, estimulando o trabalho em equipe e a comunicação assertiva.

UC 13: Realizar Procedimentos Estéticos que Favoreçam a Redução da Gordura subcutânea e da fibroedema Geloide.

- 1- **Simulações e práticas de protocolos estéticos:** recomenda-se que os alunos organizem oficinas práticas voltadas para as técnicas manuais associadas a tecnologias existentes no mercado, relacionando a hábitos alimentares, atividade física e resultados.
- 2- **Simulações de eletroterapia em estudos de caso:** sugere-se que o docente apresente estudos de caso reais e ou fictícios para que, juntos, os alunos possam debater alternativas de tratamento.

Recursos

Para esta competência sugere-se o uso diversificado de **recursos pedagógicos**, tais como:

- **mapas conceituais**, que auxiliam na organização de conceitos e permitem ao aluno estabelecer relações entre os conhecimentos, as habilidades e as atitudes trabalhadas e as situações de trabalho inerentes à ocupação;

- **murais e plataformas colaborativas:** permitem o compartilhamento de referências de pesquisa e suas apresentações sobre o assunto, estimulando o trabalho em equipe e a comunicação assertiva;
- **quizes interativos:** facilitam a fixação de conteúdos teóricos, como fisiologia do sistema linfático, princípios de lipólise e lipogênese, indicações/contraindicações de diferentes técnicas.

UC 14: Realizar procedimentos estéticos que estimulem as fibras colágenas, elásticas e o tônus muscular

- 1- Prática supervisionada em modelos:** sugere-se que o docente oriente os alunos a desenvolverem um plano de tratamento para os pacientes-modelo, com o objetivo de acompanhar a evolução de resultados semanalmente.
- 2- Simulações de eletroterapia em estudos de caso:** sugere-se que o docente apresente casos reais e ou fictícios para que, juntos, os alunos possam debater alternativas de tratamento.

Recursos

Para esta competência sugere-se o uso diversificado de **recursos pedagógicos**, tais como:

- **mapas conceituais**, que auxiliam na organização de conceitos e permitem ao aluno estabelecer relações entre os conhecimentos, as habilidades e as atitudes trabalhados e as situações de trabalho inerentes à ocupação;
- **murais e plataformas colaborativas:** permitem o compartilhamento de referências de pesquisa e suas apresentações sobre o assunto, estimulando o trabalho em equipe e a comunicação assertiva.

UC 15: Realizar procedimentos corporais em estética

- 1- Prática supervisionada em modelos:** indica-se que o docente oriente os alunos a desenvolverem um plano de tratamento para os pacientes-modelo, com o objetivo de acompanhar a evolução de resultados semanalmente.
- 2- Debate sobre resultados e análise de dados:** sugere-se que os alunos registrem a evolução dos pacientes, protocolos realizados e planejados, para acompanhamento de estratégia clínica.

Recursos

Para esta competência sugere-se o uso diversificado de **recursos pedagógicos**, tais como:

- **mapas conceituais**, que auxiliam na organização de conceitos e permitem ao aluno estabelecer relações entre os conhecimentos, as habilidades e as atitudes trabalhadas e as situações de trabalho inerentes a ocupação;
- **murais e plataformas colaborativas**: permitem o compartilhamento de referências de pesquisa e suas apresentações sobre o assunto, estimulando o trabalho em equipe e a comunicação assertiva;
- **softwares de prontuário on-line** para registro e acompanhamento da evolução dos pacientes.

UC 16: Prática Integrada das Competências em Estética.

- 1- **Planejamento de protocolos corporais completos**: indica-se essa abordagem ao docente, pois favorece o desenvolvimento de uma visão integrada do atendimento estético, articulando competências de avaliação, monitoramento e reavaliação dos resultados.
- 2- **Simulações e práticas**: sugere-se a adoção de atividades em grupo e exercícios simulados que promovam a aplicação de técnicas manuais, eletroterapia e cosméticos, enfatizando o trabalho em equipe e a comunicação assertiva.

Recursos

Para esta competência sugere-se o uso diversificado de **recursos pedagógicos**, tais como:

- **mapas conceituais**, que auxiliam na organização de conceitos e permitem ao aluno estabelecer relações entre os conhecimentos, as habilidades e as atitudes trabalhadas e as situações de trabalho inerentes à ocupação;
- **murais e plataformas colaborativas**: permitem o compartilhamento de referências de pesquisa e suas apresentações sobre o assunto, estimulando o trabalho em equipe e a comunicação assertiva;
- **softwares de prontuário on-line** para registro e acompanhamento da evolução dos pacientes.

UC 17: Projeto Integrador Técnico em Estética.

- 1- **Criatividade e atitude empreendedora**: sugere-se que os alunos estruturem uma pesquisa colaborativa, por meio da qual mapeiam o mercado de atuação presencial e digital e a oportunidade de criação de protocolos estéticos diferenciados, como pacotes ou combinações personalizadas, de acordo com objetivos específicos.
- 2- **Visão crítica**: recomenda-se a realização de debates sobre questões éticas e de biossegurança no setor da Estética, discutindo a aplicação de novos procedimentos, produtos e tecnologias e seus riscos, benefícios e impactos na saúde.

- 3- **Colaboração e comunicação:** sugere-se a realização de palestras com outros profissionais da área da Saúde (nutricionistas, dermatologistas, fisioterapeutas, entre outros) que podem atuar em conjunto com o técnico em Estética, visando elaborar tratamentos que contemplem atender o paciente de maneira completa.
- 4- **Autonomia digital:** indica-se estimular o uso de tecnologias ao longo de todo o curso, desde plataformas de gestão de processos, agendamento e estoque até registros e divulgação dos trabalhos nas redes sociais.
- 5- **Atitude sustentável:** sugere-se a apresentação de palestras com representantes de empresas com viés sustentável para favorecer o uso de cosméticos menos agressivos ao meio ambiente e estimular práticas ecológicas na rotina do técnico em Estética.

7. Aproveitamento de conhecimentos e de experiências anteriores

De acordo com a legislação educacional em vigor, é possível aproveitar conhecimentos e experiências anteriores dos alunos, desde que diretamente relacionados com o perfil profissional de conclusão do presente curso.

Para fins de prosseguimento de estudos, o aproveitamento de competências anteriormente adquiridas pelo aluno, por meio da educação formal, informal ou do trabalho, será feito mediante protocolo de avaliação de competências, conforme as diretrizes legais e orientações organizacionais vigentes.

8. Avaliação

Forma de expressão dos resultados da avaliação

Toda avaliação deve ser acompanhada e registrada ao longo do processo de ensino-aprendizagem, garantindo um acompanhamento contínuo do desenvolvimento do aluno. Para isso, foram definidos os tipos de menção a serem utilizados tanto nos registros parciais, realizados ao longo do processo, como nos registros finais, ao término da unidade curricular ou do curso.

As menções adotadas no Modelo Pedagógico Senac refletem o compromisso com o desenvolvimento das competências e visam minimizar a subjetividade na avaliação, proporcionando mais clareza e objetividade na mensuração do aprendizado.

Dessa forma, foram estabelecidas menções específicas para cada etapa do processo avaliativo, assegurando coerência na progressão da aprendizagem e contribuindo para um acompanhamento mais preciso do desempenho dos alunos.

Menção por indicador de competência

A partir dos indicadores que evidenciam o desenvolvimento da competência, foram estabelecidas menções para expressar os resultados de uma avaliação. As menções que serão atribuídas para cada indicador são:

durante o processo:

- atendido – A;
- parcialmente atendido – PA;
- não atendido – NA;

ao término da unidade curricular:

- atendido – A;
- não atendido – NA.

Menção por unidade curricular

Ao término de qualquer unidade curricular (Competência, Estágio, Prática Profissional, Prática Integrada ou Projeto Integrador) estão as menções relativas a cada indicador. Caso algum dos indicadores não seja alcançado em alguma UC, o aluno será considerado reprovado naquela unidade. É com base nessas menções que se estabelece o resultado da unidade curricular. As menções possíveis para cada uma são:

- desenvolvida – D;
- não desenvolvida – ND.

Menção para aprovação no curso

Para aprovação no curso, o aluno precisa alcançar D (desenvolvida) em todas as unidades curriculares. Além da menção D (desenvolvida), o aluno deve ter frequência mínima de 75%, conforme legislação vigente. Na modalidade a distância, o controle da frequência é baseado na realização das atividades previstas:

- aprovado – AP;
- reprovado – RP.

Recuperação

A recuperação ocorrerá imediatamente à constatação das dificuldades do aluno, podendo ser propostas atividades como resolução de problemas, estudos dirigidos e outras estratégias de aprendizagem que contribuam para o desenvolvimento da competência. Na modalidade de oferta presencial, é possível a adoção de recursos de educação a distância.

9. Estágio profissional supervisionado

O estágio tem por finalidade propiciar condições para a integração dos alunos no mercado de trabalho. É um “ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos” (BRASIL, 2008).⁹

Conforme previsto em legislação vigente, pode integrar ou não a estrutura curricular dos cursos. Será obrigatório quando a legislação que regulamenta a atividade profissional assim o determinar.

Nos cursos em que não for obrigatório, pode ser facultada aos alunos sua realização, de acordo com a demanda do mercado de trabalho. Quando desenvolvido como atividade opcional, a carga horária do estágio é apostilada ao histórico escolar do aluno.

No presente curso, o estágio não é obrigatório.

10. Instalações, equipamentos e recursos didáticos

Instalações e equipamentos¹⁰

a) Para oferta presencial

Instalações: Sala de aula convencional adequadamente mobiliada com cadeiras móveis para a composição de diferentes arranjos que privilegiem a diversidade de atividades. Laboratório que disponha de iluminação e exaustão adequadas, equipado com instalações elétricas e hidráulicas apropriadas para serviços de

⁹ BRASIL. Lei nº 11.788, de 25 de dezembro de 2008. Dispõe sobre o estágio de estudantes; altera a redação do Art. 428 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943; e a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996; revoga as Leis nº 6.494, de 7 de dezembro de 1977, e nº 8.859, de 23 de março de 1994, o parágrafo único do Art. 82 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, e o Art. 6º da Medida Provisória nº 2.164-41, de 24 de agosto de 2001; e dá outras providências. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/11788.htm. Acesso em jun. 2023.

¹⁰ É importante que as instalações e os equipamentos estejam em consonância com a legislação e atendam às orientações descritas nas normas técnicas de acessibilidade. Esses aspectos, assim como os atitudinais, comunicacionais e metodológicos, buscam atender às orientações da Convenção Internacional sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, da qual o Brasil é signatário.

estética, conforto acústico, pia com cubas profundas de aço inoxidável e torneiras com acionamento automático, com água fria e quente. É importante observar que os laboratórios não podem ter condições inferiores às previstas no Estudo Nacional sobre Parâmetros de Qualidade Mínimos de Infraestrutura para Oferta Educacional. Equipamentos: A unidade disponibilizará: Cestos de lixo grandes de plástico com tampa acionável por pedal (para lixo comum e resíduos biológicos), que devem ser acomodados próximo da pia (dois por laboratório) Computador multimídia com leitor de CD/DVD, acesso à internet, entrada USB e caixas de som Data-show Dispensador para álcool-gel (um para cada pia) Dispensador para sabonete líquido (um para cada pia) Filtro de água Máquina fotográfica Quadro branco ou smartboard Relógio de parede Som ambiente Suporte para caixa de descarte de material perfurocortante Suporte para papel-toalha descartável Equipamentos Específicos alta frequência (2 por laboratório) aparelhos cristal peeling (3 por laboratório) aparelhos de vácuo (3 por laboratório) autoclave de mesa (1 por laboratório) mini-incubadora (1 por laboratório) balança digital com régua de altura (1 por laboratório) carrinho auxiliar com rodas (1 para cada dois alunos) corrente de eletroestimulação muscular (facial e corporal) (2 por laboratório) corrente galvânica (facial e corporal) (2 por laboratório) eletrolipólise (2 por laboratório) extrator de comedões (5 por laboratório) lâmpada de Wood (5 por laboratório) lupa com tripé e braço articulado (4 por laboratório) lupa de cabeça com iluminação (1 por laboratório) vapor de ozônio (1 para cada cinco alunos) aparelho de ultrassom de 3 Mhz (3 por laboratório) espelho de parede e/ou de mão (5 por laboratório) manta térmica (5 por laboratório) Mobiliário aparelho de ar condicionado (1 por laboratório) cuba para higienização das mãos (1 por laboratório) banquetas de altura regulável com encosto (1 por maca) estante de aço e/ou armários com portas (1 por laboratório) maca para estética (1 para cada 2 alunos) escada com dois degraus arquivo suspenso para ficha de avaliação (1 por laboratório) cestos de inox pequenos para lixo com tampa acionável por pedal (1 por maca) cortinas suspensas de material emborrachado de fácil assepsia, adequadas para as práticas de saúde mesa para computador travesseiro ou rolo sólido revestido com courvin (1 por maca).

b) Para oferta a distância

As configurações de infraestrutura para oferta deste curso a distância serão definidas pelo Departamento Regional sede responsável pelo desenvolvimento do título na Rede EAD Senac.

Recursos didáticos

O Departamento Regional deve especificar o que será adquirido pelo aluno ou fornecido pelo Senac em caso de alunos do Programa Senac de Gratuidade (PSG).

11. Perfil do pessoal docente e técnico

O desenvolvimento da oferta ora proposta requer docentes com experiência profissional na área de estética, preferencialmente com experiência em docência e formação em Estética ou áreas afins relacionadas à atuação do profissional em estética (como Farmácia, Química, Enfermagem, Educação Física, Fisioterapia, Biologia, Nutrição, Administração, Gestão e Psicologia).

Quando houver oferta a distância, o Departamento Regional sede responsável pela oferta do curso definirá o perfil do tutor.

12. Bibliografia

Unidades curriculares

UC 1: gerenciar negócios de beleza.

Carga horária: 36 horas.

Bibliografia básica

- MILANI, Anselmo. **Organização de uma empresa de beleza**. São Paulo: Editora SENAC São Paulo, 2018. [Biblioteca Digital Senac](#).
- Elder Semprebon. **Marketing e cognição**. Editora PUCPRes, 2022. <https://cachola.senac.br/info/marketing-e-cognicao-01126755>

Bibliografia complementar

- Pratique Beleza no Negócio. **Você é uma marca! Artista Empreendedor**. 2019, mp4. <https://cachola.senac.br/info/voce-e-uma-marca-artista-empreendedor-01140289>

UC 2: organizar o ambiente e os processos de trabalho.

Unidades curriculares

Carga horária: 36 horas.

Bibliografia básica

- RAMOS, Janine Maria Pereira. **Biossegurança em estabelecimentos de beleza e afins**. São Paulo: Atheneu Editora, 2010
- Barbearia Pique Jogador. **Cuide da sua postura e saúde (Ergonomia)**. 2020, mp4. <https://cachola.senac.br/info/cuide-da-sua-postura-e-saude-ergonomia-01140271>

Bibliografia complementar

- FARIAS, Roberto Maia. **Manual de segurança na higiene e limpeza**. Caxias do Sul, RS: EDUCS, 2011.
- Montanari, Daniele Cristina Polotto, Marcondes, Marilucia Moreira Silva. **Esterilização e medidas de biossegurança: em centros de materiais e esterilização e outros estabelecimentos**. São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2020. [Biblioteca Digital Senac](#).

UC 3: estabelecer estratégias de relacionamento com os clientes de Estética.

Carga horária: 36 horas.

Bibliografia básica

- Mattos, Roberta. **Marketing 4.0**. 2ª Ed. São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2023. [Biblioteca Digital Senac](#).
- SENAC. DN. **Salão de beleza: organização, marketing e gestão do trabalho**. Rio de Janeiro: Ed. Senac Nacional, 2008

Bibliografia complementar

- BENDER, Arthur. **Personal branding: construindo sua marca pessoal**. São Paulo: Integrare, 2009.
- HOCHMAN, Nelson; SALIM, Cesar Simoes; RAMAL, Andrea Cecilia; RAMAL, Silvina Ana. **Construindo planos de negócios: todos os passos necessários para planejar e desenvolver negócios de sucesso**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005

UC 4: avaliar as condições de saúde e os hábitos de vida do cliente para a área de Estética.

Carga horária: 36 horas.

Bibliografia básica

- MOORE, Keith L.; DALLEY, Arthur F. **Anatomia orientada para clínica**. 9. ed. Rio de Janeiro: Guanabara, 2024.

Unidades curriculares

- ZORZI, Rafael. **Corpo humano: órgãos, sistemas e funcionamento**. São Paulo: Editora SENAC São Paulo, 2017. [Biblioteca Digital Senac](#).

Bibliografia complementar

- HALL, John Edward. **Tratado de fisiologia médica**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2017.
- MARTINI, Marie-Claude; PEYREFITTE, Gerard; CHIVOT, Martine. **Estética - cosmetica: cosmetologia, biologia geral, biologia da pele**. São Paulo: Andrei, 1998.

UC 5: combinar cosméticos para uso em estética.

Carga horária: 36 horas.

Bibliografia básica

- Rebello, Tereza. **Guia de Produtos Cosméticos**. São Paulo: Editora SENAC São Paulo, 2019. [Biblioteca Digital Senac](#).
- PEREIRA, Maria de Fátima Lima. **Cosmetologia**. São Caetano do Sul, SP: Difusao, 2013

Bibliografia complementar

- RIBEIRO, Claudio. **Cosmetologia aplicada a dermoestética**. São Paulo: Lmc - Pharmabooks, 2010
- YOSHIMURA, Beatriz. **O essencial da Aromaterapia**. São Paulo: Ed. Senac, 2024. [Biblioteca Digital Senac](#).

UC 6: realizar avaliação estética facial do cliente

Carga horária: 36 horas.

Bibliografia básica

- FITZPATRICK, Thomas B. **Dermatologia de Fitzpatrick: diagnóstico e tratamento**. 9. ed. Porto Alegre: AMGH, 2019.
- DAL GOBBO, Priscila C. **Estética facial essencial: orientações para o profissional de estética**. São Paulo: Atheneu, 2010

Bibliografia complementar

- Gomes, Daniella. **Anamnese facial**. Editora: Papo de Estética com Riqueza de Detalhes, 2024, mp3. <https://cachola.senac.br/info/anamnese-facial-01131435>
- PETRI, Valeria. **Guia de bolso de dermatologia**. Rio de Janeiro: Editora Atheneu Ltda, 2017

UC 7: realizar procedimentos para reduzir a secreção sebácea da pele da face

Unidades curriculares

Carga horária: 36 horas.

Bibliografia básica

- KEDE, Maria Paulina Villarejo; SABATOVICH, Oleg. **Dermatologia estética**. 4. ed. São Paulo: Atheneu, 2015.
- RIBEIRO, Denise Rodrigues. **Drenagem linfática manual da face**. São Paulo: Ed. SENAC São Paulo, 2000.

Bibliografia complementar

- MACEDO, Otávio Roberti. **Segredos da boa pele: preservação e correção**. São Paulo: Ed. SENAC São Paulo, 1998.

UC 8: realizar procedimentos estéticos faciais de renovação celular da pele

Carga horária: 36 horas.

Bibliografia básica

- AGNE, Jones E. **Eletrotermofototerapia**. São Paulo: Ed. Andreoli, 2019.
- GUIRRO, Rinaldo R. J.; GUIRRO, Elaine C. O. **Fisioterapia dermatofuncional: fundamentos, recursos e tratamentos**. Barueri: Editora Manole Saúde, 2023.

Bibliografia complementar

- FITZPATRICK, Thomas B. **Dermatologia de Fitzpatrick: diagnóstico e tratamento**. 9. ed. Porto Alegre: AMGH, 2019.
- KEDE, Maria Paulina Villarejo; SABATOVICH, Oleg. **Dermatologia estética**. 4. ed. São Paulo: Atheneu, 2022.

UC 9: realizar procedimentos estéticos para prevenir e amenizar o processo de formação de manchas na pele da face

Carga horária: 36 horas.

Bibliografia Básica

- AGNE, Jones E. **Eletrotermofototerapia**. São Paulo: Ed. Andreoli, 2019.
- MATOS, Simone Pires de. **Noções Básicas em dermatocosmética**. São Paulo: Erica, 2015

Bibliografia complementar

- FITZPATRICK, Thomas B. **Dermatologia de Fitzpatrick: diagnóstico e tratamento**. 9. ed. Porto Alegre: AMGH, 2019.

Unidades curriculares

- Rebello, Tereza. **Guia de Produtos Cosméticos**. São Paulo: Editora SENAC São Paulo, 2019. [Biblioteca Digital Senac](#).

UC 10: realizar procedimentos faciais em estética.

Carga horária: 36 horas.

Bibliografia básica

- AGNE, Jones E. **Eletrotermofototerapia**. São Paulo: Ed. Andreoli, 2019.
- Oliveira, Ana Valéria. **Toque terapêutico: massagem terapêutica facial rejuvenescedora**. Editora Dialética, 2023. <https://cachola.senac.br/info/toque-terapeutico-massagem-terapeutica-facial-rejuvenescedora-01126865>

Bibliografia complementar

- DAL GOBBO, Priscila C. **Estética facial essencial: orientações para o profissional de estética**. São Paulo: Atheneu, 2010.

UC 11: Realizar avaliação estética corporal do cliente

Carga horária: 36 horas.

Bibliografia básica

- Borges, Fábio dos Santos. **Terapêutica em estética: conceitos e técnicas**. Ed. Phorte, 2017. <https://cachola.senac.br/info/terapeutica-em-estetica-conceitos-e-tecnicas-01126540>

Bibliografia complementar

- QUEIROZ, Renato da Silva. **O corpo do brasileiro: estudos de estética e beleza**. São Paulo: Ed. SENAC São Paulo, 2000.

UC 12: realizar procedimentos de relaxamento e bem-estar corporal em estética.

Carga horária: 36 horas.

Bibliografia básica

- BENTLEY, Eilean. **Massagem da cabeça: passo a passo**. São Paulo: Manole, 2001
- FERRAZ, Juliano Amato. **Massoterapia: princípios e práticas orientais e ocidentais**. São Paulo: Editora SENAC São Paulo, 2018. [Biblioteca Digital Senac](#).

Bibliografia complementar

- MUMFORD, Susan. **A bíblia da massagem: o guia definitivo da massagem**. São Paulo: Pensamento, 2010.

Unidades curriculares

UC 13: Realizar procedimentos estéticos que favoreçam a redução da gordura subcutânea e fibroedema gelóide

Carga horária: 36 horas.

Bibliografia básica

- AGNE, Jones E. **Eletrotermofototerapia**. São Paulo: Ed. Andreoli, 2019.
- GUIRRO, Rinaldo R. J.; GUIRRO, Elaine C. O. **Fisioterapia dermatofuncional: fundamentos, recursos e tratamentos**. Barueri: Ed. Manole Saúde, 2023.

Bibliografia complementar

- PEREIRA, Maria de Fátima Lima. **Eletroterapia**. São Caetano do Sul, SP: Difusao, 2014

UC 14: Realizar procedimentos estéticos que estimulem as fibras colágenas, elásticas e o tônus muscular

Carga horária: 36 horas.

Bibliografia básica

- GUIRRO, Rinaldo R. J.; GUIRRO, Elaine C. O. **Fisioterapia dermatofuncional: fundamentos, recursos e tratamentos**. Barueri: Ed. Manole Saúde, 2023.

Bibliografia complementar

- PEREIRA, Maria de Fátima Lima. **Recursos técnicos em estética**. São Caetano do Sul, SP: Difusao, 2013

UC 15: Realizar procedimentos corporais em estética

Carga horária: 36 horas.

Bibliografia básica

- AGNE, Jones E. **Eletrotermofototerapia**. São Paulo: Ed. Andreoli, 2019.

Bibliografia complementar

- SANCHES, Orlando; ELWING, Ary. **Drenagem linfática manual: teoria e prática**. São Paulo: SENAC Sao Paulo, 2014

13.

Prazo de integralização

O prazo máximo de integralização para conclusão de todas as unidades curriculares não poderá exceder o dobro do tempo necessário para cumprimento da carga horária total do curso.

14.

Certificação

Aquele que concluir com aprovação todas as unidades curriculares que compõem a organização curricular desta habilitação técnica de nível médio e comprovar a conclusão do ensino médio será conferido o diploma de **Técnico em Estética** com validade nacional.

(Assinado eletronicamente)

Jordana Duenha Rodrigues – Diretora Regional – SENAC/MS
Claudia Maia Dezan – Gerente GEPOE – SENAC/MS

PCN-Tecnico-em Estética-2025.pdf

Documento número #fd29b305-f37e-40aa-95b1-1b9da5d5461a
Hash do documento original (SHA256): e933a6f181abda59219972bb661b0b4887e6badbfd4820bde35de6eb32ab4e9f

Assinaturas

- ✓

Claudia Maia Dezan
CPF: 496.004.601-59
Assinou em 10 jul 2026 às 10:15:17
- ✓

Jordana Duenha Rodrigues
Assinou em 10 jul 2026 às 10:38:58

Log

10 jul 2026, 09:20:54	Operador com email larissa.sakamoto@ms.senac.br na Conta 79277b5e-d748-434c-9429-42f1792800de criou este documento número fd29b305-f37e-40aa-95b1-1b9da5d5461a. Data limite para assinatura do documento: 09 de agosto de 2026 (09:20). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
10 jul 2026, 09:22:58	Operador com email larissa.sakamoto@ms.senac.br na Conta 79277b5e-d748-434c-9429-42f1792800de adicionou à Lista de Assinatura: claudiadezan@ms.senac.br para assinar, via E-mail. Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Claudia Maia Dezan.
10 jul 2026, 09:22:58	Operador com email larissa.sakamoto@ms.senac.br na Conta 79277b5e-d748-434c-9429-42f1792800de adicionou à Lista de Assinatura: jordana@ms.senac.br para assinar, via E-mail. Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Jordana Duenha Rodrigues.
10 jul 2026, 10:15:17	Claudia Maia Dezan assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail claudiadezan@ms.senac.br. CPF informado: 496.004.601-59. IP: 177.105.240.130. Componente de assinatura versão 1.1475.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
10 jul 2026, 10:38:58	Jordana Duenha Rodrigues assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail jordana@ms.senac.br. IP: 177.105.240.130. Componente de assinatura versão 1.1475.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
10 jul 2026, 10:38:59	Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número fd29b305-f37e-40aa-95b1-1b9da5d5461a.

Este documento foi assinado digitalmente por Juliano Battistei Kamm Wertheimer.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://assinaturas.certsign.com.br e utilize o código 0674-68FB-9905-6B0F.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº fd29b305-f37e-40aa-95b1-1b9da5d5461a, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.

ASSUNTO

Autorização de Funcionamento do Curso Técnico em Estética – Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde – Educação Profissional Técnica de Nível Médio.

CONSELHEIRO(A) RELATOR (A) **Vanessa Hiroko Kusano**

Análise com base no Parecer do Processo RACT – 0018.2026

I – RELATÓRIO**Histórico:**

A Diretora do Departamento Regional requer ao Conselho Regional do SENAC/MS a autorização de funcionamento do Curso Técnico em Estética – Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde – Educação Profissional Técnica de Nível Médio para suas Unidades Operativas que obtiverem a autorização para a oferta do curso em questão. Tendo a esclarecer que o plano de curso objeto da análise foi elaborado pelo Departamento Nacional do Senac e em conformidade com o Modelo Pedagógico.

Análise da Matéria:

O plano de curso foi entregue a este(a) Conselheiro(a) no dia 10/07/2026, acompanhado do Parecer da Comissão Permanente para Análise e Aprovação dos Planos de Curso de Habilitação Técnica.

O Técnico em Estética é o profissional que realiza avaliação, procedimentos de estética facial, corporal e capilar, além de orientar acerca dos cuidados específicos. Ele realiza atividades de embelezamento, promoção, prevenção, recuperação e manutenção da saúde da pele, utilizando produtos cosméticos e equipamentos específicos e acompanhando ao longo dos atendimentos a evolução dos resultados. Atua de forma personalizada, utilizando tendências para valorizar as características individuais. Além disso, organiza seu ambiente de trabalho e controla operações do negócio de estética, identificando oportunidades e desenvolvendo

estratégias para ampliar a presença de mercado.

O Técnico em Estética atua em clínicas estéticas, consultórios médicos, salões de beleza, entre outros. Trabalha como empreendedor ou profissional contratado e interage com fornecedores e outros profissionais de saúde e beleza, compondo equipes multidisciplinares.

O profissional formado pelo Senac tem como Marcas Formativas: domínio técnico-científico, visão crítica, colaboração e comunicação, criatividade e atitude empreendedora, autonomia digital e atitude sustentável, com foco em resultados. Essas marcas reforçam o compromisso da instituição com a formação integral do ser humano, considerando aspectos relacionados ao mundo do trabalho e o exercício da cidadania. Tal perspectiva propicia o comprometimento do aluno com a qualidade do trabalho, o desenvolvimento de uma visão ampla e consciente sobre sua atuação profissional e a capacidade de transformação da sociedade.

A ocupação está situada no eixo tecnológico Ambiente e Saúde e pertence ao segmento de Saúde. No Brasil, a ocupação de esteticista é reconhecida pela Lei nº 12.592, de 18 de janeiro de 2012 e regulamentada pela Lei nº 13.643, de 3 de abril de 2018.

A seguir estão as competências que compõem o perfil do Técnico em Estética:

- Gerenciar negócios de beleza
- Organizar o ambiente e processos de trabalho.
- Estabelecer estratégias de relacionamento com os clientes de estética.
- Avaliar as condições de saúde e hábitos de vida do cliente para a área de estética.
- Combinar cosméticos para uso em estética.
- Realizar avaliação estética facial do cliente.
- Realizar procedimentos para reduzir a secreção sebácea da pele da face.
- Realizar procedimentos estéticos faciais de renovação celular da pele.
- Realizar procedimentos estéticos para prevenir e amenizar o processo de formação de manchas na pele da face.
- Realizar procedimentos faciais em estética.
- Realizar avaliação estética corporal do cliente.
- Realizar procedimentos de relaxamento e bem-estar corporal em estética.
- Realizar procedimentos estéticos que favoreçam a redução da gordura subcutânea e fibroedema gelóide.

- Realizar procedimentos estéticos que estimulem as fibras colágenas, elásticas e o tônus muscular.
- Realizar procedimentos corporais em estética.

Este curso tem carga-horária total de 1.200 horas, organizadas em 16 Unidades Curriculares e 60 horas para o Projeto Integrador.

O curso, conforme público-alvo, será oferecido sob as formas:

1. Concomitante: para atender candidatos que estejam cursando, no mínimo, o 2º ano do Ensino Médio;
2. Subsequente: para atender candidatos que já concluíram o Ensino Médio.

A Organização Curricular foi elaborada contemplando as competências específicas do Técnico em Estética com foco no perfil profissional de conclusão, prevendo situações que levem o aluno a mobilizar e articular conhecimentos, habilidades e valores em níveis crescentes de complexidade.

Os docentes selecionados para o curso deverão ser profissionais habilitados para as respectivas áreas de atuação, com formação compatível com unidades curriculares sob sua responsabilidade.

Para a oferta desse curso pelas Unidades Operativas do Senac é necessário o cumprimento dos requisitos de infraestrutura para o funcionamento do curso, conforme consta no Plano de curso. Além disso deve se garantir pelo menos um exemplar de cada livro da bibliografia disponível na biblioteca física ou por plataforma de conteúdos educacionais digitais, para consulta pelos alunos.

A Secretaria Geral do Senac/MS é responsável pela expedição do documento de conclusão com registro do sistema educacional àquele que concluir com aprovação todas as unidades curriculares que compõem a organização curricular desta Habilitação Profissional Técnica e comprovar a conclusão do Ensino Médio, sendo conferido o Diploma de Técnico em Estética,

com validade nacional.

O egresso do curso terá o prazo máximo de até cinco anos, a contar da data de conclusão do curso para apresentar o documento de conclusão do ensino médio, após o qual perderá o direito de receber o Diploma.

II – PARECER DO CONSELHEIRO(A) RELATOR (A)

Com base no acima exposto, sou de parecer favorável a que se conceda ao SENAC/MS a autorização do Plano do Curso Técnico em Estética – Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde – Educação Profissional Técnica de Nível Médio.

Campo Grande-MS, ____/____/____.

(Assinado eletronicamente)

Vanessa Hiroko Kusano - 356.122.688-40- Conselheira Relatora

Parecer do Conselheiro_Estética.pdf

Documento número #45035326-a673-4a52-9219-2a967c622b23

Hash do documento original (SHA256): 7c399f305d52e94e3cbffba5ae84ebe6c73f6ebd7b09414db1fed2c40a5a456d

Assinaturas



Vanessa Hiroko Kusano

CPF: 356.122.688-40

Assinou em 10 jul 2026 às 13:49:17

Log

10 jul 2026, 11:26:17	Operador com email larissa.sakamoto@ms.senac.br na Conta 79277b5e-d748-434c-9429-42f1792800de criou este documento número 45035326-a673-4a52-9219-2a967c622b23. Data limite para assinatura do documento: 09 de agosto de 2026 (11:26). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
10 jul 2026, 11:27:09	Operador com email larissa.sakamoto@ms.senac.br na Conta 79277b5e-d748-434c-9429-42f1792800de adicionou à Lista de Assinatura: vanessa.kusano@ifms.edu.br para assinar, via E-mail. Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Vanessa Hiroko Kusano.
10 jul 2026, 13:49:17	Vanessa Hiroko Kusano assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail vanessa.kusano@ifms.edu.br. CPF informado: 356.122.688-40. IP: 204.157.133.106. Componente de assinatura versão 1.1475.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
10 jul 2026, 13:49:19	Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 45035326-a673-4a52-9219-2a967c622b23.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 45035326-a673-4a52-9219-2a967c622b23, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/0674-68FB-9905-6B0F> ou vá até o site <https://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 0674-68FB-9905-6B0F



Hash do Documento

D83208FF5D0B30A316D3CD345DC7FF863CDE03C934382B228E5E03042041F8AB

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 28/08/2026 é(são) :

- ☒ JULIANO BATTISTEL KAMM WERTHEIMER (Presidente do Conselho Regional SENAC/MS)
- 811.687.130-72 em 28/08/2026 19:16 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital

Evidências

Geolocation: Location not shared by user.

IP: 172.16.4.5

AC: AC SOLUTI Multipla v5

